

FACTOR DE ÉXITO

¡La clave está en la diferenciación!

REPÚBLICA DOMINICANA 
ISSN 2520 - 0100

www.revistafactordeexitocom
@RevistaFactorDeExito
Revista Factor de Exito
@RevistaFDE



Dr. Gastón Gabin

Director General del Centro Médico de Diabetes
Obesidad y Especialidades - CEMDOE

**El futuro del bienestar
comienza hoy**

**Salud conectada:
tecnología, protección y bienestar en la nueva era**

Interview

Francisco A. Torres

Superintendente de Pensiones

**SIPEN impulsa un modelo
moderno, cercano y sostenible
para el bienestar de los afiliados**

Interview

Dr. Víctor Atallah

Ministro de Salud

**La salud digital
como proyecto país**

Interview internacional

Rodolfo Garbanzo Garvey

Presidente de la Red de Hospitales
Privados de Centroamérica

**Hospitales conectados:
interoperabilidad, IA y prevención
desde el liderazgo regional**

Genie de Éxito

Henri Hebrard

Economista y asesor económico

**Repensar la Seguridad Social:
una visión técnica y humana
para la era digital**



LA INVERSIÓN INMOBILIARIA MÁS SEGURA Y RENTABLE DE PUNTA CANA



Avda. 1° de Noviembre, 801. Edif. Punta Cana Aqua.
Of 301, 23000 Punta Cana, República Dominicana



+1 863 431 8581 / +34 868 48 16 04



info@larimarcity.com



www.larimarcity.com



Cirugía ambulatoria

Segura,
rápida
y precisa

En Médico Express te ofrecemos cirugías ambulatorias de última generación, seguras y **mínimamente invasivas**, que garantizan una **recuperación rápida en casa**, con control avanzado del dolor y un **seguimiento personalizado en cada etapa**.

Tu bienestar, nuestra prioridad.



Aceptamos planes básicos contributivos
y seguros complementarios

Agenda tu cita:
(809) 766 0777  
medicoexpressrd.com

   
medicoexpressrd
Santo Domingo Este

Salud conectada:

tecnología, protección
y bienestar en la nueva era

Estamos viviendo una era donde el bienestar trasciende las consultas médicas y se convierte en una experiencia integral, transversal y profundamente conectada. La salud ya no puede abordarse de forma aislada, ni desde lo curativo únicamente: hoy más que nunca, se entrelaza con los avances tecnológicos, la sostenibilidad de los sistemas de pensiones y la evolución del sector asegurador para conformar un ecosistema de protección social más preventivo, eficiente y humano.

Esta edición de Factor de Éxito llega en un momento crucial para la República Dominicana y la región, en medio de transformaciones estructurales que redefinen cómo entendemos y gestionamos la salud y el bienestar. Nos adentramos en una conversación amplia con quienes están liderando ese cambio desde distintos frentes: el Ministro de Salud Pública, Dr. Víctor Atallah; el Director Ejecutivo del Servicio Nacional de Salud, Dr. Mario Lama; y el Superintendente de Pensiones, Francisco Torres, comparten en estas páginas una visión clara del camino hacia un sistema más digital, accesible y resiliente.

Por su parte, el Dr. Gastón Gabin, desde el CEMDOE, aporta una mirada avanzada sobre cómo los modelos centrados en el paciente, apoyados en herramientas digitales y procesos clínicos integrados, están revolucionando la atención médica. La voz del economista Henri Hebrard analiza el papel que juegan las aseguradoras en este nuevo entorno, y cómo el sistema necesita avanzar hacia soluciones que no solo gestionen riesgos, sino que también generen confianza, previsión y bienestar sostenido.

Desde una perspectiva regional, el aporte de Rodolfo Garbanzo Garvey, presidente de la Red de Hospitales Privados de Centroamérica, refuerza la necesidad de alinear esfuerzos públicos y privados para escalar la innovación y construir sistemas más robustos, capaces de anticiparse y adaptarse a los desafíos sanitarios y demográficos que enfrentamos.

Hoy, tecnologías como la inteligencia artificial, el Big Data y la interoperabilidad de plataformas están rediseñando la experiencia del usuario, empoderando al ciudadano y optimizando la toma de decisiones clínicas, financieras y de políticas públicas. En este contexto, más del 70% de las instituciones de salud en América Latina ya reportan estar en proceso de transformación digital, lo que plantea nuevas oportunidades para fortalecer el acceso, la transparencia y la eficiencia del sistema.

Pero la tecnología por sí sola no basta. El liderazgo, la visión empresarial y el compromiso multisectorial son fundamentales para lograr un verdadero impacto. Esta edición celebra a quienes están construyendo ese futuro, con acciones concretas, con ética, con innovación, y con la firme convicción de que el bienestar no es un privilegio, sino un derecho que puede garantizarse mejor si sabemos integrar capacidades, tecnologías y propósitos.

Desde Factor de Éxito reafirmamos nuestro compromiso con visibilizar estas historias, estas estrategias y estos líderes que están conectando los puntos entre salud, seguros y pensiones. Porque solo así lograremos avanzar hacia una nueva era del bienestar, más inteligente, más humana y verdaderamente sostenible.

Isabel Cristina
Directora Ejecutiva

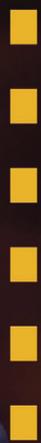




PROGRAMA

LIDERAZGO INTELIGENTE EN LA ERA DIGITAL

Comprenderás el **impacto de la IA en el liderazgo** y la gestión organizacional. Aprenderás a diferenciar entre **IA Generativa y Aprendizaje Automático** y sus aplicaciones prácticas.



CONTACTO



 +52 667 176 6803

 Whatsapp:



“El futuro pertenece a los que se **atreven a hackearse primero**”.

Ph.D MARCELO MUÑOZ ROJAS
DIRECTOR DEL PROGRAMA

AVALADO POR LA UNIVERSIDAD DE SAN MIGUEL

MÁS INFORMACIÓN



contenido

directorío

pág. 12 portada



El futuro del bienestar comienza hoy

Dr. Gastón Gabin
Director General del Centro Médico de Diabetes, Obesidad y Especialidades, CEMDOE

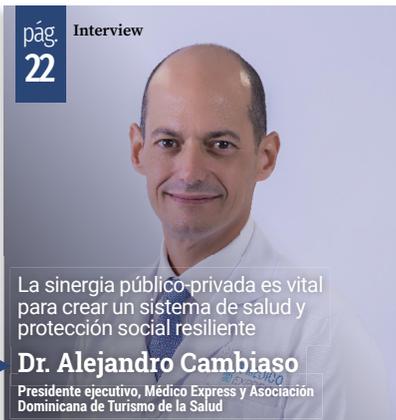
pág. 18 interview



La salud digital como proyecto país

Dr. Víctor Atallah
Ministro de Salud Pública

pág. 22 Interview



La sinergia público-privada es vital para crear un sistema de salud y protección social resiliente

Dr. Alejandro Cambiaso
Presidente ejecutivo, Médico Express y Asociación Dominicana de Turismo de la Salud

pág. 26 Interview



SIPEN impulsa un modelo moderno, cercano y sostenible para el bienestar de los afiliados

Francisco A. Torres
Superintendente de Pensiones

pág. 32 Interview



Un sistema de salud con rostro humano

Dr. Mario Lama
Director Ejecutivo del Servicio Nacional de Salud (SNS)

pág. 38 Interview



"La dermatología estética conecta con el deseo humano de sentirse bien en su propia piel"

Dr. Rafael A. Isa Pimentel
Director Quirúrgico Dermatológico & Cirujano Dermatólogo en Isa Grupo Dermatológico

pág. 46 Gente de Éxito



Repensar la Seguridad Social: una visión técnica y humana para la era digital

Henri Hebrard
Economista y asesor económico

pág. 50 Sección especial



SALUD CONECTADA

EL NUEVO ECOSISTEMA DEL BIENESTAR

FACTOR DE ÉXITO

Revista Factor de Éxito República Dominicana
Número 73, Año 9

Directora ejecutiva:
Isabel Cristina Rolo Figueroa

Comité ejecutivo:
Héctor Rolo - Isabel Figueroa de Rolo
Andrés García - Isabel Cristina Rolo Figueroa
Arianna Rolo Figueroa

Fundadora-Directora editorial:
Isabel Figueroa de Rolo

Director de arte:
Héctor Rolo Pinto

Directora de mercadeo:
Arianna Rolo

Coordinadora de comunicaciones:
Eidrix Polanco

Redacción:
Isamar Febres

Director de negocios internacionales:
Luis Daniel Arias

Directora de negocios:
María Concepción Romero

Asesor comercial:
Rosely Matos

Secretaria administrativa:
Eimy Pimentel

Digital content manager:
Gabriela Alfonso
Tina Pérez
Lina Bsarís

Web master:
Juan Rebolledo

Digital marketing manager:
Jacqueline León

Diseño y diagramación:
Luis Gota
Daniel E. Gota
Hermes Flores

Portada:
Dr. Gastón Gabin
Director General del Centro Médico de Diabetes, Obesidad y Especialidades, CEMDOE

Articulisitas de esta edición:
Jeannina Valenzuela
Silvia Escribano
Rayvelis Roa
Jeffrey Medina Rivas

Revista Factor de Éxito República Dominicana
Factor de Éxito Rolga Group SRL
RNC 1-3135817-9
Dirección: Calle Eugenio Deschamps 34 Corporativo Get One, local 209, Los Prados, Santo Domingo, República Dominicana.
Teléfonos: +1 829.340.5724 – 809.552.8060

✉ info@revistafactordeexito.com

📷 **Instagram:** @RevistaFactordeExito

✖ **Twitter:** @RevistaFDE

📘 **Facebook:** Revista Factor de Éxito

🌐 **LinkedIn:** Revista Factor de Éxito

🌐 www.revistafactordeexito.com

Registro de publicación impresa: ISSN 2520-0100
Registro de publicación electrónica: ISSN 2520-0585

Salud transformada

Con una visión centrada en la innovación, la tecnología y el acceso equitativo, Axis Pharma irrumpe en el sistema de salud dominicano como un actor clave para modernizar la experiencia médica. Desde su llegada al país, la compañía ha dejado claro su compromiso con una medicina más cercana, eficiente y alineada con las necesidades reales de médicos y pacientes.

Su presentación en Santiago marcó un hito: más de 100 especialistas participaron en una experiencia de realidad virtual, explorando el modelo de salud del futuro. Este enfoque disruptivo resume su propósito: transformar la relación entre la industria farmacéutica, los profesionales sanitarios y la comunidad, promoviendo soluciones de valor tangible.

“Nuestra apuesta es clara: soluciones eficientes, accesibles y respaldadas por altos estándares de calidad”, afirma Randy Cedeño, Gerente de Promoción y Marketing



de la empresa. Actualmente, sus medicamentos ya están disponibles en las principales farmacias del país.

su presencia contribuye activamente a la sostenibilidad y evolución del sistema de protección social dominicano.

En un contexto donde la transformación digital redefine el bienestar y el acceso a la atención, Axis Pharma representa una nueva generación de empresas farmacéuticas que entiende la salud como un ecosistema integral. Su



Garantía social

La Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL), nacida de la Ley 87-01 que crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social, desde hace 24 años es uno de los pilares para la protección en salud en el sistema. Actuando en representación del Estado, la SISALRIL garantiza las prestaciones del Seguro Familiar de Salud (SFS) y el Seguro de Riesgos Laborales (SRL), incluyendo subsidios por maternidad, lactancia y enfermedad común.

Su rol abarca la dirección, regulación y supervisión de las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS) y el Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL), así como los proveedores de servicios.

La SISALRIL asegura la protección efectiva de los derechos de salud de la población, manteniendo la estabilidad financiera del sistema y salvaguardando los derechos de los afiliados mediante resoluciones, auditorías y procesos sancionadores. Su labor jurídica interpreta, orienta y defiende el marco normativo, priorizando el interés general y los derechos de los afiliados.



Innovación que protege



WorldWide Seguros

Con el firme propósito de transformar la industria aseguradora, WorldWide Seguros presenta WorldWide Express, su nueva plataforma digital para automatizar la emisión de seguros de vida. Esta herramienta permite contratar pólizas individuales de hasta 500 000 dólares para personas menores de 55 años, sin necesidad de exámenes médicos.

WorldWide Express combina tecnología avanzada con una experiencia de usuario sencilla y ágil. Gracias a la automatización,

los intermediarios podrán completar la contratación en solo 15 minutos, reduciendo tiempos y mejorando el servicio al cliente. Además, ofrece la opción de realizar endosos bancarios, brindando mayor flexibilidad y eficiencia a los productores.

Desde su fundación, WorldWide Seguros ha estado comprometida con la protección familiar. Con este lanzamiento reafirma su misión de ofrecer soluciones innovadoras y accesibles, consolidando su liderazgo en el sector y adaptándose a las necesidades cambiantes del mercado con herramientas digitales que facilitan el trabajo de sus aliados y garantizan un servicio ágil y de calidad para sus asegurados.

Fundada en 2004 por Zaroni Selig, WorldWide Seguros es líder en el mercado dominicano en Seguros de Salud Internacional y



Vida. Es parte de WorldWide Group, uno de los holdings más sólidos y especializados de América Latina, con presencia en Panamá, Bolivia, Guatemala y Paraguay. Su fortaleza se ve respaldada por la participación accionaria de la DEG, filial del KfW Group, considerado el banco más seguro de Alemania.

Spa Móvil



3D Relax & Health Spa nació de una pasión profunda por el cuidado del cuerpo y la búsqueda de equilibrio entre mente, cuerpo y espíritu. Lo que comenzó como un espacio de relajación y sanación natural, evolucionó para trascender las paredes de un centro tradicional. En 2016, surgió la segunda etapa del proyecto: el **Spa Móvil**, una propuesta pensada para llevar el bienestar directamente a donde más se necesita.

El **Spa Móvil** es ideal para:

Masajes en exposiciones y conferencias

- **Área de relax para eventos profesionales:** En exposiciones y conferencias, se crea un espacio dedicado al bienestar donde se ofrecen masajes de 15 minutos en sillas de Shiatsu. Estos masajes alivian el dolor de espalda, reducen el estrés y

combaten el cansancio típico de estas jornadas.

Día de spa en empresas

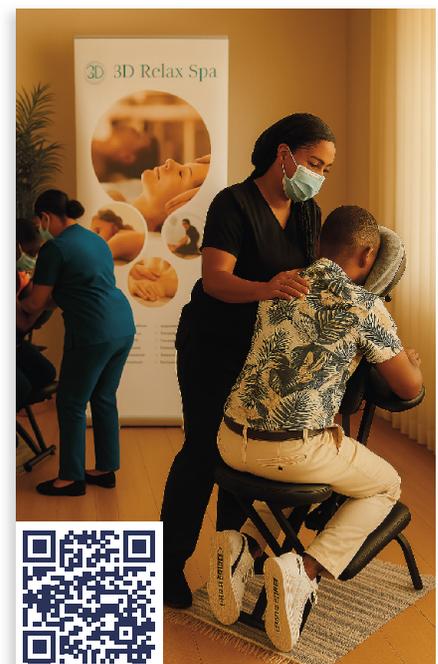
- **Bienestar corporativo a domicilio:** Se puede elegir un día especial para que el equipo de 3D Relax visite una empresa y brinde sesiones de masaje de 15 minutos, mejorando así el bienestar físico y mental de los colaboradores.

Masajes en eventos deportivos y sociales

- **Eventos deportivos:** Acompañan en eventos deportivos como maratones, rallies y torneos, ofreciendo masajes que preparan y recuperan a los atletas, mejorando su desempeño y experiencia.

Más que un servicio, el Spa Móvil es un movimiento que inspira a integrar la salud física y emocional en la vida cotidiana. 3D Relax lleva el autocuidado a escenarios donde normalmente no se prioriza.

Este proyecto refleja el deseo genuino de dejar huella positiva en la vida de las personas, Porque el bienestar no debería tener límites ni horarios, el bienestar puede ir hacia ti!



Innovación clínica



Ubicado en el corazón de Bávaro, Punta Cana, el Hospital IMG se ha consolidado como un referente de salud privada de tercer nivel en la región Este de República Dominicana, bajo el liderazgo de su presidente Dr. Carlos Prato. Desde su apertura en 2017, este centro hospitalario ha revolucionado la atención médica local gracias a su infraestructura de última generación, un equipo multidisciplinario altamente calificado y una oferta de servicios especializados en más de 30 áreas, incluyendo cuidados intensivos adultos y neonatales, cirugías complejas, además de emergencias disponibles las 24 horas y 7 días de la semana.

Su enfoque en la seguridad del paciente, la calidad clínica y la mejora continua le ha permitido alcanzar un logro sin precedentes: ser el único hospital del país acreditado por una institución de salud de los Estados



Unidos. Esta distinción respalda su compromiso con estándares internacionales de atención.

El Hospital IMG ha sido pionero en introducir tecnología médica avanzada y nuevos procedimientos en la zona Este, aportando innovación constante. Además, a través de su Centro de Innovación y Educación Continua, promueve la formación de su personal médico y administrativo, participando activamente en congresos nacionales e internacionales.

Su departamento internacional brinda atención personalizada a pacientes extranjeros y residentes, consolidando su posición como uno de los principales destinos de turismo médico en el Caribe.

Hospital IMG no solo representa un centro de salud, sino una apuesta firme por el desarrollo sanitario y la excelencia médica en República Dominicana.

Siempre Juntos

Con el propósito de ofrecer atención integral, digna y centrada en la persona, el programa Siempre Juntos de ARS Primera continúa expandiéndose para brindar cuidados paliativos a quienes enfrentan condiciones de salud complejas. Esta iniciativa ha mejorado significativamente la calidad de vida de cientos de familias dominicanas, a través de un modelo

que prioriza la empatía, el respeto y el acompañamiento continuo.

A la fecha, más de 1,300 personas han recibido atención directa del programa, que se ha fortalecido con su expansión a nuevas localidades como San Francisco de Macorís y Salcedo, ampliando así el acceso a cuidados especializados en momentos críticos.

Los resultados más recientes reflejan el impacto tangible de esta propuesta: una reducción del 54.9 % en hospitalizaciones, 46 % menos visitas a emergencias, y 94.2 % de control adecuado del dolor. Además, 9 de cada 10 pacientes reportaron mejoras en su calidad de vida y el 97.5 % de satisfacción entre usuarios y familiares confirma la efectividad del modelo.

“Siempre Juntos es más que un programa de salud. Es una forma de estar, de acompañar, de aliviar y de dignificar”, expresó la Dra. Magda Sánchez, directora de Gestión de Redes de ARS Primera.

Con esta iniciativa, ARS Primera refuerza su compromiso con el bienestar integral, combinando

enfoque clínico, sensibilidad humana y cercanía real con cada afiliado y su entorno.



Dra. Magda Sánchez, directora de Gestión de Redes



Excelencia VIP



SKY
THE LOUNGE



Ubicada en el Aeropuerto Internacional de Las Américas, Sky The Lounge ofrece una experiencia multisensorial que trasciende lo convencional: gastronomía gourmet diseñada por el chef Erik Malmsten, open bar, refrigerios selectos, masajes, duchas privadas, DJ en vivo y un entorno concebido para el confort total del viajero.

Cada elemento está cuidadosamente pensado para convertir la espera en una celebración, combinando estilo, calidez caribeña y sofisticación.

“Este doble premio es más que un reconocimiento: es una validación internacional de lo que estamos construyendo desde la República Dominicana”, expresó Imad Al-Asmar Piñar, Gerente General de Before Boarding.

Con este logro, la empresa consolida su liderazgo en el Caribe y Latinoamérica, elevando el estándar del servicio VIP aeroportuario con una propuesta auténtica, innovadora y profundamente memorable.

Sky The Lounge, la sala VIP insignia de Before Boarding, ha sido reconocida como la Mejor Sala VIP y con la Mejor Oferta Gastronómica en sala VIP para la Región de América en los prestigiosos FAB Awards 2025, otorgados por The Moodie Davitt Report. Este doble galardón posiciona a la República Dominicana como un

referente regional en hospitalidad aeroportuaria de alto nivel.

La competencia incluyó destacados espacios gestionados por marcas globales como Delta Air Lines, JPMorgan Chase y Capital One, lo que realza aún más el mérito de esta distinción internacional.

Rompiendo el silencio

Josué tenía solo 20 años cuando, tras años de dolor, cicatrices y confusión, finalmente fue diagnosticado con hidradenitis supurativa (HS), una enfermedad inflamatoria crónica que marca la piel y también la vida emocional. Él es uno de los rostros del documental dominicano “Rompiendo el silencio”, estrenado este junio con motivo del Día Mundial de la Hidradenitis Supurativa.

La HS, también conocida como “golondrinos”, se manifiesta con nódulos dolorosos en zonas del cuerpo donde la piel se roza, como las axilas, ingle o glúteos. Estas lesiones pueden abrirse, generar mal olor, supurar y dejar cicatrices profundas. Pero su impacto va más allá de lo físico: muchas personas viven con ansiedad, aislamiento y un diagnóstico que, en promedio, tarda entre 7 y 10 años en llegar.

Las dermatólogas dominicanas Alina Hernández y Solange Reynoso



coinciden en que la falta de información retrasa el tratamiento, lo que agrava el dolor y la carga emocional. A pesar de no ser contagiosa, la HS es aún estigmatizada, lo que aleja a los pacientes del apoyo que necesitan.

El documental busca visibilizar esta realidad, educar al público y empoderar a quienes la padecen para que busquen ayuda oportuna. Rompiendo el silencio es un llamado

a la empatía y a dejar atrás el estigma que envuelve esta silenciosa pero devastadora condición.

Ver documental - Disponible en:



Inteligencia estratégica



La creación de una Vicepresidencia de Inteligencia de Negocios dentro de la estructura de ONE Alliance Seguros representa un punto de inflexión en la forma de concebir el uso de los datos en el sector asegurador. En un entorno cada vez más complejo y regulado, esta nueva área se configura como un centro estratégico que conecta la información operativa, comercial, financiera y de mercado para convertirla en decisiones alineadas, oportunas y fundamentadas.

Al frente de esta vicepresidencia se encuentra María Catherine De Freitas Arias, profesional que asume el reto de liderar una unidad clave para la transformación institucional. Su labor consiste en dirigir la implementación de modelos analíticos, herramientas de automatización y soluciones tecnológicas que permiten visualizar en tiempo real el comportamiento del negocio, identificar oportunidades de

mejora, anticipar riesgos y fortalecer la experiencia del cliente.

Más que una función de soporte, la Vicepresidencia de Inteligencia de Negocios impulsa una nueva cultura organizacional, donde la información no solo fluye, sino que genera impacto. Con foco en la eficiencia operativa y el fortalecimiento del gobierno de datos, esta instancia también promueve la transparencia interna mediante indicadores que permiten dar seguimiento riguroso a las metas corporativas.

En este contexto, ONE Alliance Seguros consolida su compromiso con una gestión basada en evidencia, capaz de responder ágilmente a los desafíos del mercado. La creación de esta vicepresidencia no solo moderniza la estructura interna de la compañía, sino que redefine su capacidad de adaptación y liderazgo en una industria que evoluciona al ritmo de los datos.

Regeneración estética

sesderma 
listening to your skin

El avance en medicina estética da un paso trascendental con el lanzamiento de EXOSSES LB, el más reciente desarrollo de la línea profesional MEDIDERMA de los laboratorios SESDERMA. Este tratamiento, basado en la tecnología de exosomas, promete transformar y regenerar la piel desde la primera sesión, revolucionando la manera en que se aborda el envejecimiento cutáneo y otras imperfecciones visibles.

Los exosomas son vesículas extracelulares que permiten la comunicación entre células a través del transporte de material genético, proteínas y factores de crecimiento. Esta biotecnología, aplicada de forma tópica, es capaz de reactivar los mecanismos naturales de reparación celular, promoviendo una piel más joven, uniforme y luminosa.

EXOSSES LB combina estos exosomas con un cóctel vitalizante diseñado para mejorar significativamente la textura, hidratar profundamente, reducir arrugas y cicatrices, así como

unificar el tono de la piel. Es una solución altamente efectiva para quienes buscan resultados visibles sin necesidad de procedimientos invasivos.

Este avance reafirma el compromiso de SESDERMA con la innovación científica y el cuidado integral de la piel, posicionando a EXOSSES LB como una de las propuestas más vanguardistas en el ámbito de la medicina estética profesional. El futuro del rejuvenecimiento celular ya comenzó.







Dr. Gastón Gabin

Director General del Centro Médico de Diabetes, Obesidad y Especialidades - CEMDOE

El futuro del bienestar comienza hoy

Redefine la atención médica desde un modelo integral, tecnológico y centrado en el valor al paciente

En el corazón de Santo Domingo, el Centro Médico de Diabetes, Obesidad y Especialidades (CEMDOE) se ha consolidado como un referente regional de salud avanzada. Su visión fundacional, liderada por la Sra. Mariela Vicini, nace con la firme intención de transformar la atención médica tradicional mediante un enfoque centrado en el paciente y su familia. Desde una perspectiva no clínica, pero profundamente comprometida con el bienestar colectivo, Vicini impulsó un modelo que prioriza la prevención, la cercanía y la continuidad del cuidado como pilares del nuevo paradigma asistencial.

Este centro se caracteriza por su estructura colaborativa y multidisciplinaria, donde más de 40 especialidades médicas trabajan de forma articulada para brindar un tratamiento integral adaptado a las necesidades individuales. Disciplinas como endocrinología, cardiología, salud mental y cirugía metabólica convergen en un mismo espacio físico y filosófico, bajo una misma meta: ofrecer atención de calidad, con calidez, y orientada al cuidado y bienestar integral del paciente.

CEMDOE ha apostado también por la tecnología como un aliado fundamental para mejorar la experiencia del paciente. La implementación de soluciones digitales ha permitido optimizar procesos como la gestión de citas, prefacturación, resultados clínicos y seguimiento médico. Esta digitalización, diseñada desde la perspectiva del usuario, promueve una experiencia fluida, precisa y sin fricciones.



Entre sus servicios diferenciadores destacan la Clínica de Obesidad con un enfoque 360°, los planes preventivos personalizados según edad y género, una avanzada unidad de imágenes, servicios ambulatorios, endoscopia, hemodiálisis, cirugías oftalmológicas y un laboratorio clínico sin necesidad de cita previa. Todo ello respaldado por una infraestructura moderna y un equipo de más de 400 colaboradores que combinan excelencia clínica con sentido humano.

□ Un liderazgo que impulsa la transformación

Este ecosistema innovador no sería posible sin un liderazgo comprometido, con visión estratégica y profundo conocimiento del sistema de salud. En ese sentido, el Dr. Gastón Gabin, médico internista y máster en administración de empresas, encarna el perfil de un nuevo líder sanitario que entiende la salud como un derecho sustentado en estrategia, innovación y propósito. Con una trayectoria marcada por logros en América Latina y Medio Oriente, Gabin ha dedicado su carrera a rediseñar sistemas de atención a través de modelos integrados, sostenibles y basados en datos.

Formado en la Universidad Austral —donde también fundó y dirigió The H.I.V.E., primer centro universitario de innovación aplicada en salud de Argentina—, ha sabido tender puentes entre gestión, tecnología y accesibilidad. Su llegada a la dirección general de CEMDOE ha sido clave para alcanzar hitos como la acreditación por parte de la Joint Commission International, convirtiéndose en el primer centro médico del país en lograr dicho reconocimiento internacional. Este logro refleja no solo excelencia clínica, sino un compromiso con estándares globales centrados en la seguridad y experiencia del paciente.

□ Visión sistémica y enfoque humano

Pero la visión del Dr. Gabin trasciende lo institucional. Como CEO de INTEGRA, firma especializada en la gestión de activos en salud, impulsa un modelo enfocado en maximizar el retorno de inversión para sus socios estratégicos, al tiempo que aporta valor tangible a los sistemas de salud y contribuye a mejorar la calidad de vida de las comunidades donde opera. Su enfoque se basa en la convergencia de todos los actores del sistema bajo una agenda común, centrada en el valor generado para el paciente como eje principal del desarrollo.

Su visión en gestión sanitaria combina eficiencia operativa con humanismo. Aplicando metodologías como Lean Healthcare y Six Sigma, ha logrado rediseñar procesos sin perder de vista la empatía y el respeto por el paciente. Desde sus inicios como coordinador de emergencias hasta sus actuales roles estratégicos, ha demostrado que el liderazgo transformador exige una comprensión profunda de los desafíos del sistema y una convicción inquebrantable para enfrentarlos.

Desde la República Dominicana, impulsa un nuevo paradigma que busca dejar atrás modelos fragmentados, apostando por redes interconectadas, digitalización inteligente y evidencia científica. Su historia inspira no solo por su capacidad técnica, sino por su compromiso con poner la tecnología al servicio del bienestar humano. En una era donde la convergencia entre salud, seguros y pensiones resulta clave, Gabin representa el tipo de liderazgo que esta edición de Factor de Éxito celebra.

INTEGRA impulsa una transformación sistémica del sector salud. ¿Cuáles considera que son los pilares fundamentales para lograr un modelo sostenible y accesible?

En INTEGRA estamos convencidos de que la transformación real del sistema de salud dominicano no puede centrarse únicamente en nuestras instituciones. Si aspiramos a generar un impacto sostenible, debemos pensar en el sistema de forma integral. Por ello, trabajamos con el objetivo de que nuestros modelos de atención, nuestras buenas prácticas y los aprendizajes que hemos acumulado puedan ser compartidos y aplicados en toda la red de salud del país.

Nuestro enfoque en seguridad y calidad no responde a una estrategia de diferenciación, sino a una convicción: son principios fundamentales que deben ser asumidos por cualquier institución que aspire a ofrecer una atención digna, eficiente y centrada en el paciente. No se puede hablar de éxito en salud sin tener estos elementos como base.

Uno de los aprendizajes más importantes que hemos incorporado desde la experiencia internacional ha sido la adopción de estándares globales como los de la Joint Commission International. En CEMDOE los hemos implementado no solo como meta institucional, sino como ejemplo de que estos estándares también pueden alcanzarse en la República Dominicana. Creemos que ese nivel de exigencia debe estar al alcance de todo el sistema, no de unos pocos centros aislados.

Ahora bien, sabemos que el cambio estructural no depende solo de tecnología. Transformar el sistema también implica promover hábitos saludables, educar a los pacientes y acompañarlos con equipos multidisciplinarios, apoyados en datos y metodologías clínicas coordinadas. Esa es la base del modelo que impulsamos.

Por eso generamos espacios de diálogo, como los foros de calidad y seguridad, en los que compartimos experiencias y construimos propuestas junto a actores del sector salud, instituciones públicas, aseguradoras y centros académicos. Estamos convencidos de que las soluciones sostenibles requieren colaboración.

En infraestructura, seguimos la misma lógica: a través de alianzas estratégicas como la realizada con Pioneer, desarrollamos centros modernos, replicables y con visión regional. CEMDOE no es un fin en sí mismo, sino una plataforma que busca inspirar. Nuestro objetivo es que más actores se sumen y que, juntos, logremos avanzar hacia un sistema más fuerte, articulado y accesible para todos.

Desde su experiencia internacional, ¿qué aprendizajes clave ha incorporado en la estrategia de INTEGRA que hayan demostrado resultados positivos en República Dominicana?

Mi experiencia internacional me ha enseñado que los sistemas de salud más sólidos no se construyen con tecnología por sí sola, sino con una visión integral del cuidado. En INTEGRA hemos incorporado aprendizajes que han tenido un impacto real y medible en la República Dominicana.

Uno de los principales ha sido la implementación de estándares internacionales de seguridad y calidad, como los de la Joint Commission International. No lo hicimos para diferenciarnos, sino para demostrar que es posible elevar el estándar del país entero. Hoy, gracias a eso, CEMDOE está mejor preparado, más eficiente, y los pacientes nos lo reconocen.

También hemos adoptado modelos centrados en la prevención, la gestión activa de enfermedades crónicas y el empoderamiento del paciente a través de datos y educación. Estos enfoques, que han sido efectivos en otros países, los hemos adaptado a nuestra realidad y hoy vemos mejores indicadores de adherencia, control de enfermedades y satisfacción del paciente.

Además, hemos entendido que no hay transformación sin alianzas. En muchos sistemas internacionales, la colaboración público-privada ha sido clave. Por eso promovemos alianzas estratégicas que permitan expandir infraestructura y conocimiento más allá de nuestras fronteras institucionales.

En resumen, los aprendizajes que hemos traído no son teóricos: están dando resultados, porque los hemos aplicado con coherencia, con un propósito claro y siempre con el paciente en el centro.

CEMDOE ha sido un referente en transformación digital en salud. ¿Qué tecnologías disruptivas han sido claves en su modelo de atención desde su apertura?

Desde el diseño mismo de CEMDOE, concebimos la innovación tecnológica como una herramienta para transformar la experiencia de atención en salud. Hemos integrado desde el inicio el récord médico electrónico, que permite la conexión fluida entre los distintos niveles de atención, laboratorios e imágenes diagnósticas. Este sistema es el eje que articula el modelo de atención centrado en el paciente, permitiendo acceso en tiempo real, mayor trazabilidad clínica y continuidad del cuidado.

Asimismo, hemos desarrollado una plataforma digital donde el paciente puede consultar sus resultados en línea. No hablamos solo de digitalización, sino de una nueva forma de concebir la salud: más conectada, más predictiva y más humana.

¿Qué mejoras concretas en la experiencia del paciente han podido medir desde la implementación del expediente médico electrónico y sistemas digitales personalizados?

No se trata solo de digitalizar procesos, sino de transformar la experiencia completa del paciente desde el primer contacto hasta su seguimiento.

Hoy podemos medir mejoras concretas: tiempos de espera más cortos, mayor precisión diagnóstica y una trazabilidad completa del historial clínico del paciente. Eso permite que los equipos clínicos tomen decisiones más informadas y ágiles, y que el paciente sienta que está en un entorno moderno, seguro y conectado.

Hemos reducido considerablemente las duplicaciones de estudios y también los errores por falta de información. Además, al integrar herramientas digitales que permiten a los pacientes agendar citas y acceder a resultados, hemos visto un aumento

significativo en el nivel de satisfacción, adherencia al tratamiento y control de condiciones crónicas.

En definitiva, la tecnología nos ha permitido ser más eficientes, pero, sobre todo, más humanos. Porque cuando el paciente siente que entendemos su historia, que le damos seguimiento y que puede confiar en la continuidad de su cuidado, ahí es cuando realmente estamos haciendo la diferencia.

En términos de eficiencia operativa, ¿cuáles son los indicadores o cifras más relevantes que reflejan el impacto de la digitalización en CEMDOE?

En CEMDOE, la digitalización no ha sido solo un cambio tecnológico; ha sido una estrategia central para lograr mayor eficiencia operativa. Y lo mejor es que ya podemos respaldarlo con indicadores concretos.

Gracias a nuestros sistemas digitales, hemos logrado reducir los tiempos de espera entre la llegada del paciente y el inicio de su atención, así como los de respuesta clínica, gracias a la disponibilidad inmediata del expediente médico electrónico y los protocolos integrados.

Además, el seguimiento de indicadores operativos clave — como ocupación de salas, rotación de consultas y cumplimiento de citas— ahora es más preciso y nos permite tomar decisiones rápidas y basadas en datos, al mismo tiempo que reducimos errores.

Esto no se trata solo de eficiencia administrativa: cada mejora en nuestros procesos se traduce directamente en una mejor experiencia para el paciente y un uso más inteligente de los recursos del sistema.

En junio de 2023, CEMDOE obtuvo la acreditación internacional de la Joint Commission International (JCI), convirtiéndose en el primer centro de salud del país en lograrlo. ¿Qué implicaciones tiene este reconocimiento para el modelo de atención que ofrecen, y cómo se traduce en términos concretos para los pacientes, el personal médico y los procesos internos?

La acreditación de la Joint Commission International no es solo un sello de calidad internacional, sino un compromiso institucional con la mejora continua. Para nuestros pacientes, significa atención centrada en su seguridad, con procesos alineados a los más altos estándares globales.

Para el personal médico y operativo, implica formación continua, protocolos estandarizados y una cultura de excelencia. A nivel de procesos internos, nos ha permitido afinar nuestros sistemas de gestión del riesgo, trazabilidad de eventos clínicos y gobernanza institucional.

Parte de su visión incluye la gestión de enfermedades crónicas. ¿Qué enfoque innovador aplican para garantizar continuidad, prevención y adherencia en estos casos?

Nuestro enfoque para la gestión de enfermedades crónicas está diseñado para acompañar al paciente de forma integral,

continua y proactiva, desde la prevención hasta el seguimiento sostenido. En CEMDOE entendemos que vivir con una condición crónica requiere mucho más que control clínico: implica educación, acompañamiento y herramientas para tomar decisiones informadas.

Combinamos tecnología de vanguardia con atención centrada en la persona y un equipo multidisciplinario que nos permite construir un plan de cuidado verdaderamente personalizado, que considera no solo el diagnóstico médico, sino también los hábitos de vida, el entorno social, la adherencia al tratamiento y los factores de riesgo del paciente.

Desde el punto de vista colaborativo, ¿cómo se vinculan con aseguradoras y otros actores para crear una red de salud más integrada?

Creemos firmemente que la transformación del sistema de salud no puede hacerse de forma aislada. Por eso, desde el inicio hemos impulsado un modelo de colaboración activa con aseguradoras, autoridades regulatorias y otros actores clave del ecosistema. Nuestro objetivo es avanzar hacia un sector salud más integrado, centrado en el paciente, eficiente y sostenible.

Estamos convencidos de que solo a través de una visión compartida, con corresponsabilidad y transparencia, podemos lograr un sistema de salud más resiliente y centrado en las personas.

CEMDOE no trabaja solo: es parte de una red que cree en la colaboración como vía para lograr una atención más humana, eficiente y de calidad.

A nivel personal, ¿qué lo inspira a liderar esta transformación en el sector salud dominicano y qué legado espera dejar con iniciativas como CEMDOE?

Lo que me impulsa a liderar este proceso de transformación en el sector salud dominicano es la convicción de que es posible construir un sistema más eficiente, más confiable y más centrado en las personas. He tenido la oportunidad de conocer otros modelos internacionales y ver cómo, con visión y estructura, se pueden lograr resultados sostenibles que mejoran la vida de los pacientes y la gestión de los recursos.

En ese sentido, iniciativas como CEMDOE no son un fin en sí mismo, sino un punto de partida. Lo que buscamos es generar un modelo que sirva como referencia para el resto del sistema: centrado en la calidad, la seguridad y la experiencia del paciente, pero también en la eficiencia operativa y la innovación continua.

A nivel personal, lo que me gustaría dejar como legado es haber contribuido a profesionalizar aún más el sector, promoviendo una cultura de gestión con enfoque estratégico, colaboración y estándares internacionales.

Si a través de este trabajo podemos acelerar el desarrollo de un sistema de salud más integrado, más moderno y más accesible, habremos cumplido nuestro propósito.

Víctor Atallah

Ministro de Salud Pública

La salud digital como proyecto país

República Dominicana traza una hoja de ruta para
un sistema de salud más integrado y accesible

Con una carrera médica impecable de más de 25 años y un compromiso social arraigado, el doctor Víctor Atallah asume con determinación su rol como Ministro de Salud Pública. Su gestión ha sido marcada por una visión de futuro que combina conocimiento científico, sensibilidad humana y un enfoque estratégico para modernizar el sistema de salud dominicano. A propósito de la transformación digital que impulsa el bienestar integral en el país, Atallah lidera la implementación de la Estrategia Nacional de Salud Digital 2024–2028, con la convicción de que la equidad, la eficiencia y la tecnología deben caminar de la mano.

Graduado con honores en INTEC y con una destacada trayectoria internacional en cardiología, Atallah ha sabido trasladar su experiencia clínica a la esfera pública, formulando políticas centradas en el paciente y apoyadas en la evidencia científica. Bajo su dirección, se ha iniciado la Prueba de Concepto de Interoperabilidad en tres hospitales clave del país, proyecto que marca el inicio del Expediente Único Digital de Salud y sienta las bases para conectar al sistema público con aseguradoras y administradoras de fondos de pensiones.

Su enfoque va más allá de la infraestructura tecnológica. Desde el Ministerio, se ha fortalecido el capital humano mediante alianzas con instituciones académicas, al tiempo que se trabaja en la futura Política Nacional de Telesalud. El uso ético de la inteligencia artificial, la alfabetización digital y la colaboración interinstitucional son pilares de esta transformación.

La labor comunitaria y educativa del doctor Atallah —reflejada en su fundación y su rol como docente— complementa su visión de una salud pública al servicio de los más vulnerables. Su paso por la medicina, la política y la acción social lo convierten en un líder que comprende que la transformación real solo es posible si coloca a las personas en el centro del cambio.

Desde su llegada al Ministerio de Salud, ¿cuáles han sido las prioridades estratégicas para avanzar hacia un sistema de salud más conectado, eficiente y centrado en el paciente?

Desde el primer día de gestión, tuvimos plena conciencia de que avanzar hacia un sistema de salud más conectado y eficiente requería situar a las personas en el centro de la transformación digital. Este enfoque no se limita a la incorporación de nuevas tecnologías, sino que implica una revisión profunda de los procesos, la toma de decisiones y los mecanismos de articulación entre las distintas instituciones del sistema.

En este orden, uno de los hitos más relevantes fue el lanzamiento oficial de la Estrategia Nacional de Salud Digital 2024–2028, en agosto de 2024. Esta estrategia representa una verdadera apuesta país para la modernización del sistema de salud, con una visión centrada en la equidad, la calidad y la integración. Su construcción se llevó a cabo de manera participativa, permitiendo alinear a múltiples actores del sector público, organismos técnicos y aliados estratégicos en torno a la salud y la transformación digital.

Actualmente se encuentra en desarrollo la Prueba de Concepto de Interoperabilidad en tres hospitales de la red pública, como primer paso hacia el Expediente Único Digital de Salud. Este piloto, basado en estándares HL7/FHIR, permitirá validar el intercambio seguro de información clínica.

En este sentido, es importante destacar que la interoperabilidad facilita el acceso a una visión integral del historial médico de



un paciente, lo que mejora la calidad de la atención, reduce errores médicos y evita la duplicación innecesaria de pruebas y procedimientos, al tiempo que disminuye los costos operativos del sistema de salud y los gastos de bolsillo para la población.

De manera complementaria, se encuentra en desarrollo la Política Nacional de Telesalud, cuyo objetivo es establecer un marco legal sólido que permita brindar servicios de salud a distancia de forma segura, accesible y con estándares de calidad. Este proceso ha avanzado en la elaboración de un diagnóstico del marco normativo en el área, un análisis de brechas, así como una hoja de ruta normativa, elementos clave para garantizar una implementación responsable y sostenible.

La inteligencia artificial está transformando los modelos de atención médica. ¿Qué aplicaciones concretas están siendo consideradas o implementadas en República Dominicana para fortalecer el diagnóstico, la prevención y la gestión hospitalaria?

En el Ministerio de Salud Pública reconocemos que la inteligencia artificial representa una herramienta transformadora para modernizar la gestión, el análisis y la provisión de servicios de atención médica en la República Dominicana. Por ello, uno de nuestros compromisos ha sido fortalecer el capital humano en áreas estratégicas como la ciencia de datos, mediante alianzas con instituciones académicas de alto nivel, como el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC), con quien hemos suscrito un acuerdo de cooperación orientado a ampliar las capacidades técnicas del Ministerio en este campo.

Varios de los proyectos desarrollados por profesionales del Ministerio durante sus estudios de maestría en ciencia de datos han estado enfocados en la aplicación de modelos de inteligencia artificial para la predicción de la demanda de servicios de salud en el sector público, con potencial utilidad para la planificación sanitaria, la gestión hospitalaria y la asignación eficiente de recursos.

En la actualidad, nos encontramos en la fase de evaluación de varias propuestas técnicas para la implementación de un proceso completo de transformación digital de la salud potenciado con la IA, que permitirá ampliar significativamente la atención primaria, con la incorporación de tecnologías de última generación, incluyendo diagnósticos y signos vitales con el solo uso del celular o una tableta.

La plataforma incluye, a su vez, el sistema de expediente único y el manejo de historial clínico, citas, dispensa de medicamentos, entre otros.

En ese mismo espíritu, para el año 2026 se tiene previsto avanzar en la identificación de casos de uso específicos de IA aplicados a la salud pública, priorizando áreas como la vigilancia epidemiológica, la gestión de citas, la telemedicina y la analítica predictiva. Nuestro objetivo es asegurar que cada avance tecnológico se traduzca en mejoras tangibles para la población, promoviendo una atención más eficiente, oportuna y centrada en las necesidades reales de las personas.

Usted ha dedicado más de 25 años a la medicina clínica. ¿De qué manera esa experiencia médica ha influido en la toma de decisiones y en la formulación de políticas públicas con enfoque humano y científico?

Mi experiencia médica, pero además mi experiencia en trabajo social a través de mi fundación por más de 25 años, ha influido profundamente en mi forma de tomar decisiones y formular políticas públicas. Porque cuando uno ha acompañado de cerca el sufrimiento de un paciente, comprende que detrás de cada dato o indicador hay una persona, una familia, una historia. Esa vivencia clínica me ha enseñado a no perder nunca de vista que la salud no se trata solo de ciencia, sino también de dignidad humana.

Al mismo tiempo, la formación científica me ha dado las herramientas para actuar con rigor, basándome siempre en la evidencia. Esa combinación —ciencia y humanidad— es la que trato de aplicar cada día en la gestión pública. Como médico, uno defiende al paciente en el consultorio; como servidor público, esa defensa se traslada al diseño de un sistema que lo proteja, lo escuche y le responda.

Esa mirada me ha permitido tomar decisiones más empáticas, realistas y sostenibles. Porque he vivido las limitaciones del sistema desde adentro, y eso me ha ayudado a cerrar la brecha entre lo que se diseña desde un escritorio y lo que realmente necesita la gente en su cotidianidad.

Nuestra hoja de vida, cercana a la gente y con un alto compromiso social y científico, nos ha permitido también generar confianza en diversos sectores, lo cual facilita avanzar más rápido.

La combinación de todos estos factores me ha servido mucho, y los uso al máximo para alcanzar mi mayor meta: llevar salud y bienestar al pueblo dominicano y dejar un sistema de salud más eficiente, sostenible y centrado en la gente.

Uno de los retos del sistema de salud dominicano ha sido la fragmentación entre entidades. ¿Qué esfuerzos se están realizando desde el Ministerio para promover la interoperabilidad de datos y una mayor integración con aseguradoras y pensiones?

Estamos plenamente conscientes de que la fragmentación del sistema de información en salud representa una de las principales barreras para lograr un sistema sanitario más integrado, eficiente y centrado en las personas. En respuesta, desde el Ministerio de Salud Pública hemos priorizado el desarrollo de una arquitectura nacional de interoperabilidad basada en estándares internacionales, como HL7 FHIR, que permita el intercambio seguro y oportuno de datos entre hospitales, aseguradoras, administradoras de fondos de pensiones y otros actores del sistema de salud.

Este esfuerzo se enmarca en el Programa de Apoyo al Fortalecimiento del Sistema Nacional de Salud, financiado por el Banco Mundial, cuyo Componente III está destinado al reforzamiento de los sistemas de información sanitaria y de las herramientas digitales de salud, con una inversión total de veintisiete millones setecientos mil dólares estadounidenses (USD 27,700,000.00). Este componente incluye proyectos estratégicos como el diseño del Expediente Único Digital de Salud, la transformación digital del Ministerio de Salud Pública y el desarrollo de sistemas para la toma de decisiones basadas en datos.

Actualmente, se avanza en la fase técnica de una prueba piloto de interoperabilidad en tres hospitales de la red pública nacional: el Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza, el Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar y el Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp. Como parte de los avances, se ha completado la elaboración del acta de constitución del proyecto, se definió el modelo de arquitectura de interoperabilidad y el conjunto mínimo de datos clínicos basado en el estándar International Patient Summary (IPS) FHIR, y se encuentran en proceso de desarrollo las guías técnicas de implementación bajo el estándar HL7 FHIR. Asimismo, se realizaron talleres especializados para fortalecer las capacidades técnicas del personal, y ya se han efectuado pruebas iniciales de conexión entre sistemas.

Esta experiencia permitirá validar la viabilidad técnica y operativa del modelo propuesto y sentar las bases para una expansión futura a nivel nacional. A largo plazo, esta interoperabilidad no solo conectará servicios públicos, sino que también facilitará la integración con el sector asegurador y las administradoras de fondos de pensiones, fortaleciendo la coordinación, la eficiencia y el enfoque preventivo del sistema.

Estos avances han sido acompañados por importantes diagnósticos realizados en los últimos años, como el Diagnóstico y Plan de Mejora del Sistema de Información General en Salud (SIGS) y el Mapeo de Actores y Procesos de Información en Salud en la República Dominicana. Los estudios identificaron desafíos críticos como la fragmentación institucional, la falta de interoperabilidad efectiva, la ausencia de una estrategia nacional robusta de salud digital y debilidades en el uso de herramientas analíticas y en las competencias digitales del personal.

A partir de estos insumos —complementados por referencias técnicas de la Organización Mundial de la Salud, la Organización Panamericana de la Salud y buenas prácticas regionales— se construyó la Estrategia Nacional de Salud Digital 2024–2028, que guía todos los esfuerzos actuales del país en materia de transformación digital en salud.

En coherencia con esta hoja de ruta, una unidad especializada dentro del Ministerio de Salud Pública lidera actualmente



los principales proyectos de salud digital, asegurando su alineación con los principios de equidad, eficiencia, seguridad, interoperabilidad y respeto a la privacidad de la información en salud.

Nuestro objetivo es claro: garantizar que la información esté disponible donde se necesite, cuando se necesite y al servicio de la salud y el bienestar de cada ciudadano.

¿Qué indicadores o cifras puede compartir que reflejen avances recientes en digitalización, cobertura de salud o mejoras en atención primaria durante su gestión?

La Estrategia Nacional de Salud Digital 2024–2028 fue estructurada tomando como referencia marcos internacionales, particularmente los propuestos por la Organización Mundial de la Salud y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, incluyendo el Global Digital Health Index y el marco de madurez digital. En consecuencia, la estrategia establece un conjunto de indicadores agrupados en cinco dimensiones clave: Gobernanza y Regulación, Servicios Digitales, Interoperabilidad, Gestión de Información y Análisis, y Alfabetización Digital.

Cada una de estas dimensiones contempla metas medibles y objetivos específicos que permiten evaluar la progresión del país en el proceso de transformación digital del sector salud. El sistema de monitoreo de la estrategia contempla evaluaciones periódicas, con una revisión formal programada para finales del presente año. No obstante, ya es posible destacar avances concretos en varias líneas de acción.

En el ámbito de la interoperabilidad, se ha completado la definición de la arquitectura técnica y del conjunto mínimo de datos para la prueba de concepto actualmente en desarrollo en tres hospitales de la red pública. Esta fase incluye pruebas técnicas activas entre los sistemas de información de los establecimientos seleccionados, siguiendo los estándares HL7 FHIR.

Por otro lado, se encuentra en curso el Inventario Nacional de Iniciativas de Salud Digital, una herramienta estratégica que permite consolidar la información sobre programas, sistemas y soluciones tecnológicas implementadas en el país, con el objetivo de identificar duplicidades, brechas y oportunidades de articulación.

En materia de telesalud, se está elaborando un diagnóstico institucional con el propósito de identificar las capacidades existentes, las limitaciones regulatorias y tecnológicas, y las oportunidades para implementar la futura Política Nacional de Telesalud de manera segura, accesible y sostenible.

Estos avances reflejan el compromiso del Ministerio de Salud Pública con el fortalecimiento de la gobernanza digital, la consolidación de una infraestructura interoperable y el uso estratégico de la información para la toma de decisiones centradas en la equidad, la eficiencia y la calidad de los servicios de salud.

La colaboración público-privada es fundamental para fortalecer el ecosistema de salud. ¿Cómo valora el papel de alianzas con el sector asegurador y tecnológico en la construcción de un modelo más preventivo y sostenible?

Desde el Ministerio de Salud Pública (MISPAS) sostenemos con firmeza que la transformación digital del sector salud constituye un proceso colectivo, que debe construirse sobre la base de una visión compartida y mediante alianzas estratégicas que sitúen a las personas como eje central de cada decisión. En este marco, hemos promovido la conformación del Comité Estratégico de Salud Digital, un espacio de articulación interinstitucional en el que convergen entidades clave como la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL), el Ministerio de Administración Pública (MAP), el Servicio Nacional de Salud (SNS) y el acompañamiento técnico del Banco Mundial.

Este comité tiene por objetivo asegurar que los avances en materia de digitalización respondan a las prioridades reales del país, y que la incorporación de soluciones tecnológicas, tales como la interoperabilidad, la telesalud y la inteligencia artificial, se lleve a cabo de forma ética, sostenible y con orientación a resultados en salud.

En este sentido, en julio de 2025 fue celebrado el taller de elaboración de la hoja de ruta de la Estrategia Nacional de Salud Digital (ENSD) 2024–2028, con la participación de más de cincuenta representantes del ecosistema nacional de salud y transformación digital. Este encuentro permitió validar y priorizar los pasos estratégicos para la implementación de la estrategia, consolidando una visión común del camino a seguir.

Cabe destacar el papel activo de la SISALRIL como miembro del Comité Estratégico, cuya participación resulta esencial para garantizar la coherencia entre las iniciativas de salud digital y las políticas nacionales de aseguramiento, cobertura y gestión del riesgo, promoviendo así un sistema de salud más articulado, eficiente y centrado en las personas.

Alejandro Cambiaso

Presidente ejecutivo, Médico Express y Asociación Dominicana de Turismo de la Salud

La sinergia público-privada es vital para crear un sistema de salud y protección social resiliente

Lidera una revolución en salud preventiva y turismo médico impulsada por tecnología y alianzas estratégicas

Alejandro Cambiaso es un referente de la medicina preventiva y la transformación tecnológica en República Dominicana. Médico de formación, con especialidad en Medicina Familiar y Comunitaria, y un MBA en Gestión de Centros de Salud, reúne experticia clínica y capacidad ejecutiva, lo que lo posiciona al frente de una nueva era en salud conectada. Desde su rol como presidente ejecutivo de Médico Express y la Asociación Dominicana de Turismo de la Salud (ADTS), impulsa la convergencia entre sistemas de salud, seguros, pensiones, sector financiero y mercado de valores. —ejes centrales del bienestar nacional—, alineado con el enfoque editorial: “Salud conectada: tecnología, seguros y pensiones en la nueva era del bienestar”.

Cambiaso ha liderado la implementación de plataformas de historia clínica interoperable e inteligencia artificial para diagnósticos más acertados, fortaleciendo la experiencia del usuario con atención personalizada y empática. Su visión —apoyada en su experiencia como auditor ISO y líder en turismo médico— subraya que la tecnología debe humanizar, no deshumanizar, el trato médico. A través de la ADTS, ha promovido estándares internacionales y certificaciones como ISO 22525 para garantizar calidad en el turismo médico, creando un ecosistema preventivo a nivel regional.

El impacto cuantificable de su gestión es notable: en 2022, el turismo médico generó USD 1 300 millones, y ocupa una cobertura del 98 % en el sistema de seguridad social dominicano, reflejo de un sistema moderno y competitivo. Bajo su impulso, se detectan avances significativos en interoperabilidad, redes digitales y acreditaciones.

No obstante, enfatiza que persisten desafíos como la falta de interoperabilidad, brechas rurales y una cultura preventiva incipiente. Para superarlos, propone una visión país compartida, marcos regulatorios modernos, financiación estratégica e iniciativas públicas–privadas que integren tecnología, educación y transformación cultural.



Como pionero en la integración de salud, seguros y pensiones, Cambiaso apuesta por un ecosistema resiliente, ético y sostenible. Su administración conjunta de sectores —junto con entidades como AMCHAMDR, LATAM Salud y ASONAHORES— refuerza una gobernanza basada en datos abiertos, transparencia y responsabilidad colectiva.

Para él, República Dominicana cuenta con el clima inversionista y la voluntad política necesaria para liderar en la región, siempre con la tecnología al servicio del ser humano.

Desde su experiencia en medicina preventiva y gestión de centros de salud, ¿cómo valora usted el impacto de la transformación digital en la atención médica en República Dominicana?

La transformación digital ha sido un catalizador clave para avanzar hacia un sistema de salud más accesible, eficiente y transparente. En centros de atención ambulatoria como Médico Express, hemos implementado herramientas que permiten la automatización de procesos, diagnósticos potenciados por inteligencia artificial e integración de historia clínica interoperable.

Estos avances elevan la calidad del servicio y refuerzan una atención verdaderamente centrada en la persona. Pero, más allá de la tecnología, promovemos la humanización de la medicina como parte esencial de nuestra cultura de servicio, asegurando que cada paciente sea tratado con empatía, respeto y dignidad.





¿Qué rol juegan las plataformas digitales y herramientas de inteligencia artificial en la mejora de la experiencia del paciente, especialmente en los sectores salud y asegurador?

La tecnología ha permitido redefinir la experiencia del paciente, promoviendo mayor accesibilidad, trazabilidad y acompañamiento médico. La inteligencia artificial facilita diagnósticos más precisos y oportunos, al tiempo que libera tiempo clínico para el vínculo humano entre médico y paciente.

Para el sector asegurador, esto representa una oportunidad para optimizar la gestión del riesgo, mejorar la prevención y personalizar coberturas. Cuando la tecnología se implementa con ética y propósito, se convierte en una herramienta de inclusión, equidad y sostenibilidad.

¿Cómo se ha adaptado el sector del turismo médico ante los avances tecnológicos que buscan integrar servicios de salud, seguros y bienestar en un solo ecosistema?

El turismo médico ha evolucionado hacia un ecosistema interconectado y centrado en el paciente internacional. En República Dominicana, hemos logrado importantes avances gracias al trabajo colaborativo entre centros de salud, aseguradoras, operadores turísticos y autoridades públicas.

Se han implementado plataformas que permiten cotizaciones médicas en tiempo real, seguimiento remoto, automatización de servicios y coordinación integral desde el primer contacto hasta el retorno al país de origen.

Estos esfuerzos serán analizados durante el 7mo Congreso Internacional de Turismo de Salud y Bienestar, organizado por la Asociación Dominicana de Turismo de Salud (ADTS) en alianza con AF Comunicación Estratégica, bajo el liderazgo de nuestra vicepresidenta Amelia Reyes Mora, con quien impulsamos el posicionamiento del país como hub regional de salud.

¿Qué buenas prácticas impulsadas desde la Asociación Dominicana de Turismo de la Salud pueden servir de modelo para una atención más eficiente y conectada?

Desde la ADTS impulsamos un ecosistema basado en buenas prácticas y estándares internacionales, como la norma ISO 22525, que establece los requisitos de calidad y seguridad específicos para la prestación de servicios de salud en el contexto del turismo médico. Fomentamos activamente la implementación de certificaciones internacionales, el fortalecimiento de los departamentos internacionales, la capacitación de personal bilingüe, así como el uso de herramientas digitales centradas en la experiencia del paciente.

De igual forma, promovemos el cumplimiento riguroso de las normativas locales, incluyendo la habilitación por parte del Ministerio de Salud Pública, la colegiación obligatoria de los profesionales médicos y su membresía activa en las sociedades científicas correspondientes, como parte fundamental para garantizar la ética profesional, la actualización continua y la confianza del paciente.

También trabajamos para combatir el intrusismo profesional y la operación de centros clandestinos que carecen de los permisos y avales requeridos, ya que representan un riesgo directo para la seguridad del paciente y afectan negativamente la reputación del país como destino de salud confiable.

Nuestro enfoque está guiado por una visión de calidad integral, donde se promueve una cultura de mejora continua, la colaboración público-privada y la interconexión del sector salud con el turismo, el sistema financiero, el mercado de valores y la sostenibilidad ambiental. Esta visión ha contribuido a generar un impacto tangible en la competitividad del país, la diversificación de la economía y el bienestar de la población.

En su opinión, ¿cuáles son las principales barreras que enfrenta el país para lograr una gestión digital preventiva del bienestar, y cómo superarlas?

Entre las principales barreras están la falta de interoperabilidad entre sistemas, el limitado acceso a tecnología en zonas rurales y la



¿Qué datos considera más relevantes para demostrar los avances de República Dominicana en la modernización del sistema de salud y pensiones?

El crecimiento del turismo médico es un ejemplo claro del potencial transformador del sector salud. En 2022, generamos más de USD 1,300 millones, con un gasto promedio por paciente internacional muy superior al del turista tradicional. Además, más del 98 % de los dominicanos está afiliado al sistema de seguridad social. Se han ampliado las redes prestadoras, y cada vez más centros incorporan inteligencia artificial, historia clínica electrónica y estándares de acreditación internacional. Estos avances reflejan una apuesta seria por un sistema de salud moderno, competitivo y socialmente responsable.

A lo largo de su trayectoria, ¿qué principios humanos han guiado su visión de integrar tecnología, medicina y turismo con un enfoque centrado en las personas?

He estado guiado por valores como la ética, la compasión y la responsabilidad social. Creo firmemente que la tecnología debe estar al servicio de la humanización de la medicina y de una atención centrada en las personas. La innovación cobra verdadero sentido cuando se alinea con una vida con propósito, orientada al bienestar colectivo y la equidad. La medicina, el turismo y la tecnología pueden ser herramientas poderosas para transformar vidas y comunidades, pero solo si se aplican con sensibilidad, visión y compromiso con el desarrollo sostenible.

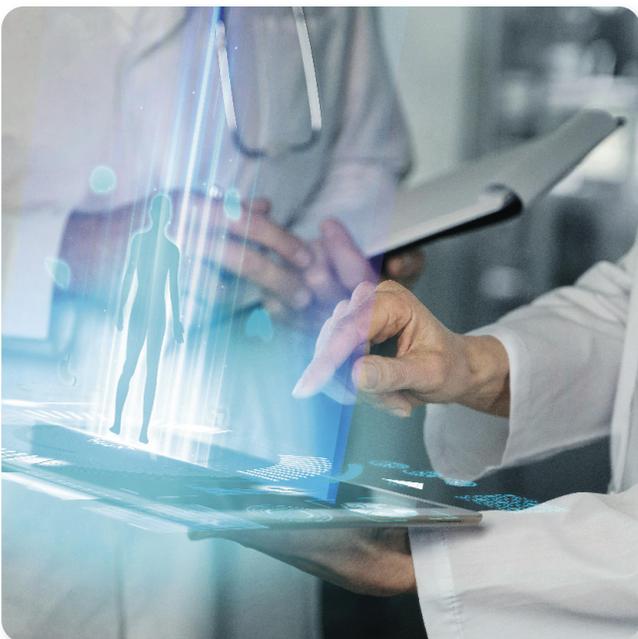
baja cultura de prevención en la población. También enfrentamos desafíos regulatorios, de ciberseguridad y resistencia al cambio.

Para superarlas, se requiere una visión país compartida, alianzas público-privadas, marcos regulatorios modernos y financiamiento estratégico desde el sector financiero y el mercado de capitales. Invertir en educación, alfabetización digital y transformación cultural es tan importante como la tecnología misma. Solo así podremos construir un sistema preventivo, equitativo y centrado en el bienestar.



¿Qué oportunidades identifica en la sinergia entre sector público y privado para fortalecer la sostenibilidad del sistema de protección social mediante herramientas digitales?

La sinergia público-privada es vital para crear un sistema de salud y protección social resiliente. El sector privado aporta innovación, agilidad y capacidad técnica; el sector público, visión estratégica, escala y garantía de equidad.



Si trabajamos juntos, podemos implementar soluciones tecnológicas interoperables, promover medicina preventiva y construir plataformas que integren salud, seguros y pensiones en tiempo real. Las oportunidades están ahí, pero requieren voluntad, visión compartida y una gobernanza basada en transparencia, datos abiertos y responsabilidad compartida. República Dominicana tiene el talento, el clima de inversión y la visión para liderar este proceso en la región.

Francisco A. Torres

Superintendente de Pensiones

SIPEN impulsa un modelo moderno, cercano y sostenible para el bienestar de los afiliados

La transformación digital permite atender una población más informada, segura y conectada



Con una carrera que une la rigurosidad técnica del Banco Central, la eficiencia del sector privado y la vocación de servicio del ámbito público, el señor Francisco A. Torres encarna el perfil de un líder integral al frente de la Superintendencia de Pensiones (SIPEN) de República Dominicana. Su visión estratégica está transformando el sistema previsional nacional a través de la digitalización, con un enfoque centrado en el ciudadano y en la sostenibilidad de largo plazo.

Durante su trayectoria profesional, Torres ha ocupado cargos clave tanto en el sector público como en el privado, siendo fundador de una firma de inversión, docente universitario y experto en modelos macroeconómicos. Esa experiencia diversa se traduce en una gestión que combina el análisis actuarial con un profundo sentido humano, impulsando reformas tecnológicas que posicionan a SIPEN como una institución moderna, accesible y eficiente.

Bajo su liderazgo, la transformación digital del sistema de pensiones se ha materializado en iniciativas concretas como la afiliación remota, la automatización de trámites, la implementación del chatbot RITA con inteligencia artificial, el uso de firma digital y la interoperabilidad con otras entidades del sistema de seguridad social. Estas acciones no solo optimizan la gestión institucional, sino que también responden a una ciudadanía cada vez más conectada y exigente.

Torres sostiene que el bienestar financiero es parte esencial del bienestar emocional y social, y promueve la educación previsional como un eje prioritario de su gestión. Además, ha introducido los Planes Complementarios de Pensiones, ampliando el acceso al ahorro previsional a trabajadores independientes y dominicanos en el exterior.

Para él, la sostenibilidad del sistema no solo se basa en cifras, sino en principios: integridad, transparencia, inclusión y cercanía. Su visión de futuro es clara: consolidar un sistema previsional robusto, equitativo y adaptado a las realidades de una nueva era digital.

Desde su rol al frente de SIPEN, ¿cómo valora usted el impacto de la transformación digital en la modernización del sistema de pensiones dominicano?

La transformación digital ha sido un pilar fundamental en la modernización del Sistema Dominicano de Pensiones. Más allá de automatizar procesos, ha permitido rediseñar la experiencia del usuario, optimizar la supervisión y fortalecer la transparencia. Hoy, los afiliados acceden a información más precisa y oportuna, mientras que SIPEN mejora sus capacidades de supervisión y control. Este proceso nos permite atender a una población cada vez más informada e interconectada, que demanda servicios más modernos, seguros y adaptados a las dinámicas del siglo XXI.

¿Qué iniciativas se están desarrollando desde SIPEN para mejorar la experiencia del usuario a través de herramientas tecnológicas?

Hemos impulsado un conjunto de iniciativas enfocadas en simplificar la interacción de los afiliados, garantizar mayor acceso a la información y agilizar trámites.

Entre ellas, podemos destacar la afiliación digital en las AFP, que permite integrarse al sistema de forma remota, reduciendo tiempos y desplazamientos. Incorporamos el ChatBot RITA, disponible 24/7 a través del número de WhatsApp 829-557-0144, que responde de manera automática y precisa a las consultas frecuentes.

Asimismo, los usuarios pueden gestionar sus inquietudes mediante citas virtuales con el personal de nuestro Departamento de Atención al Usuario. También hemos incorporado el uso de firma digital en los procesos internos de SIPEN, optimizando la tramitación de documentos y fortaleciendo la seguridad de la información.

En cuanto a nuestros cursos formativos, digitalizamos el proceso de capacitación y examen para el registro de promotores de AFP, y lanzamos los tableros interactivos con las estadísticas del sistema previsional, disponibles en nuestra página web www.sipen.gov.do, facilitando el acceso a datos actualizados. Además, creamos el portal educativo conocetufuturo.do y el curso virtual “Lo que debo saber sobre mi pensión”, orientados a empoderar a los afiliados en el conocimiento de sus derechos previsionales.

Recientemente, hemos iniciado la implementación de los Planes Complementarios de Pensiones, que por primera vez brindan a todos los trabajadores —incluyendo a los independientes y a los dominicanos residentes en el exterior— la posibilidad de incrementar el ahorro para su pensión mediante mecanismos de



afiliación y aportación completamente digitales, adaptados a las nuevas realidades laborales y migratorias de nuestra población.

En un entorno donde la prevención y el bienestar toman protagonismo, ¿qué papel considera que juegan los fondos de pensiones en la construcción de un sistema de protección más integral y humano?

Los fondos de pensiones son esenciales para un sistema de protección social integral. No solo aseguran ingresos durante la vejez, sino que aportan estabilidad económica y tranquilidad familiar. Además, el ahorro previsional funciona como un motor de inversión para el desarrollo sostenible del país.

El bienestar financiero es parte del bienestar emocional y social. Por ello, es prioritario fortalecer la educación en pensiones, la calidad de la atención al usuario y la confianza en el sistema, consolidando un modelo humano, inclusivo y sostenible.

¿Qué tecnologías emergentes considera usted clave para lograr una gestión más eficiente y transparente del sistema previsional?

Hay tecnologías transformadoras que ya estamos aplicando, como la Big Data y la analítica avanzada, para detectar riesgos, patrones de fraude y realizar proyecciones más certeras. Al igual que la inteligencia artificial, aplicada sobre todo en la atención al usuario. Un ejemplo concreto es nuestro ChatBot RITA, una herramienta de atención automática a través de WhatsApp, que utiliza la tecnología de ChatGPT para brindar respuestas automáticas, precisas y personalizadas sobre el sistema de pensiones.

Asimismo, la interoperabilidad digital permite integrar de forma segura la información entre los diversos actores del sistema de pensiones.

Estas herramientas potencian la eficiencia, transparencia y calidad del servicio.

¿Qué avances destacaría en términos de interoperabilidad entre sistemas de salud, seguros y pensiones en el país?

Una de las grandes fortalezas del Sistema Dominicano de Seguridad Social ha sido contar con la Tesorería de la Seguridad Social (TSS) y la Empresa Procesadora de la Base de Datos (Unipago S.A.), que han centralizado eficientemente los procesos de recaudo, individualización y dispersión de fondos, garantizando trazabilidad, transparencia y agilidad operativa.

En la actualidad, SIPEN interopera plenamente con todas las AFP y planes de pensiones bajo su supervisión, así como con instituciones como la propia TSS y la Bolsa de Valores de la República Dominicana (BVRD), en la gestión de inversiones.

Estamos avanzando, además, en la integración de datos con la Dirección General de Impuestos Internos (DGII), lo cual facilitará el ahorro voluntario a través de los planes complementarios de pensiones; y con la Junta Central Electoral (JCE), para agilizar trámites relacionados con el registro civil, permitiendo que los afiliados accedan más fácilmente a sus beneficios.

Desde su experiencia en política económica y modelos macroeconómicos, ¿cómo visualiza la sostenibilidad financiera del sistema de pensiones frente a los desafíos demográficos y tecnológicos actuales?

Es importante precisar que, al tratarse de un sistema de cuentas personales, la sostenibilidad financiera de nuestro sistema no está comprometida, ya que los beneficios que cada afiliado recibe dependen directamente de los aportes realizados y de la rentabilidad obtenida sobre los fondos acumulados.

Y aunque el modelo dominicano de capitalización individual ha permitido generar importantes niveles de ahorro interno, los

desafíos actuales nos invitan a seguir fortaleciendo el sistema: ampliar la cobertura, fomentar la formalización laboral, incentivar el ahorro voluntario complementario y diversificar las inversiones. Por ello, es fundamental una supervisión continua, apoyada en modelos actuariales sólidos, como los que manejamos en la SIPEN, y en escenarios de largo plazo.

A lo largo de su trayectoria, ha estado vinculado tanto al sector público como al privado. ¿Qué principios humanos han guiado su gestión en estos contextos?

Siempre me he guiado por los principios de integridad, compromiso con el bien común, transparencia y rigor técnico. En el sector público, la vocación de servicio, la escucha activa y el diálogo permanente con los diferentes actores han sido esenciales. Del sector privado, he aprendido la importancia de la eficiencia, la orientación a resultados y el sentido de urgencia en la toma de decisiones; principios que considero perfectamente aplicables para lograr una gestión pública ágil, responsable y centrada en el ciudadano.

¿Cuál es su visión de largo plazo para SIPEN y qué transformaciones considera prioritarias para consolidar un sistema previsional más robusto, moderno e inclusivo?

Mi visión es que SIPEN continúe consolidándose como una entidad técnica, cercana al ciudadano y referente regional en materia previsional. Para ello, debemos seguir fortaleciendo la supervisión basada en riesgos, expandir la educación previsional, profundizar la transformación digital y, sobre todo, apoyar cada propuesta de mejora en análisis actuariales y evaluaciones técnicas sólidas, que permitan innovar sobre bases objetivas y fortalecer la sostenibilidad del sistema en el largo plazo.

Un sistema previsional robusto es aquel que combina sostenibilidad financiera, cobertura amplia, equidad en sus beneficios y cercanía con sus afiliados. Hacia allí estamos encaminados, con el compromiso firme de seguir construyendo un mejor futuro para todos.



Altice impulsa la sostenibilidad corporativa bajo el lema “Conectar nos hace grandes”

Consolida su visión con acciones en educación, medioambiente y acción social

La empresa líder en telecomunicaciones, Altice Dominicana, presentó su visión de sostenibilidad corporativa, cimentada en tres pilares fundamentales: desarrollo comunitario centrado en la tecnología, sostenibilidad ambiental y acción social solidaria con voluntariado.

Este enfoque apunta a fortalecer el desarrollo humano a través de la conectividad, reconociendo que el acceso a herramientas digitales es clave para el progreso individual y colectivo en el país. Esta visión se ha materializado a través del plan de expansión de la red de fibra óptica y la implementación de tecnología 5G, que ya alcanza cobertura en todas las provincias de la República Dominicana. Este despliegue tecnológico constituye la base para los proyectos sociales y educativos que la empresa promueve en alianza con instituciones clave del país.

● Tecnología al servicio de la educación

Dentro del pilar de desarrollo comunitario, Altice ha establecido alianzas con 14 instituciones que lideran iniciativas orientadas a la educación de niños y jóvenes. La empresa provee conectividad de alta capacidad sin costo, y en algunos casos, equipamiento tecnológico, para potenciar la formación académica y profesional de miles de estudiantes.

Entre los proyectos más recientes destaca la creación de una sala de telepresencialidad en el Instituto Politécnico Loyola, equipada con tecnología que permite recibir y ofrecer capacitaciones remotas desde cualquier parte del mundo, operando con internet de fibra óptica de alta velocidad. Asimismo, en el Centro Futuro de Cristo Rey —una iniciativa conjunta con la Alcaldía del Distrito Nacional— Altice ha instalado un aula de realidad virtual que permite a los estudiantes vivir experiencias educativas inmersivas, además de garantizar la conectividad necesaria para el funcionamiento del centro.



Danilo Ginebra, CEO de Altice Dominicana, subrayó la importancia de estos esfuerzos, destacando que la expansión de la red y el acceso equitativo a la tecnología son claves para no dejar a ningún dominicano atrás.

● Compromiso con el medioambiente y la solidaridad

En materia de sostenibilidad ambiental, Altice ha puesto en marcha el programa de Reciclaje de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE), que implementa un sistema organizado para la recolección, clasificación y disposición adecuada de residuos electrónicos. Esta iniciativa se enmarca dentro de prácticas de economía circular que buscan reducir el impacto ambiental de estos desechos, fomentando la responsabilidad ecológica en la comunidad.

● Acción social solidaria

La alianza con la organización Jompéame ha sido clave para fomentar una comunidad comprometida y empática, en la que los clientes de Altice tienen la oportunidad de donar sus fidepuntos. Estos puntos son convertidos en dinero por la empresa, permitiendo así apoyar iniciativas que mejoran la calidad de vida y la dignidad de personas en situación de vulnerabilidad.

Con esta estrategia integral, Altice reafirma su compromiso no solo como empresa tecnológica, sino como un agente activo de cambio social, ambiental y educativo en la República Dominicana.

altice conectados
contigo



Lo que sus clientes reciben
a tiempo con nuestros
Eco Mensajeros:
FELICIDAD

Lo que podemos lograr al
permitirnos ser su aliado de
logística sostenible
de última milla:
**UN MUNDO MEJOR
EN CADA ENTREGA**

www.ecomensajería.com.do

809-363-8732

@ecomensajeriard



Dr. Mario Lama

Director Ejecutivo del Servicio Nacional de Salud (SNS)

Un sistema de salud con rostro humano

Innovación y sensibilidad guían la gestión pública de salud para un sistema más conectado y eficiente



Bajo una visión de transformación estructural, el doctor Mario Lama ha sabido traducir las necesidades urgentes del sistema de salud dominicano en una agenda concreta de modernización, donde la tecnología no es un fin, sino una herramienta al servicio del bienestar colectivo. Desde su llegada al frente del Servicio Nacional de Salud (SNS) en 2020, ha impulsado una gestión reconocida por su capacidad de integrar innovación médica, eficiencia operativa y sensibilidad social. Con una trayectoria que combina la excelencia clínica con un liderazgo institucional consolidado, ha colocado al SNS en el centro del cambio hacia una salud pública más conectada, inclusiva y humana.

Formado como ginecoobstetra, con sólida experiencia docente y múltiples cargos en sociedades médicas especializadas, Lama ha promovido una visión de salud pública que integra la eficiencia operativa con el bienestar humano. Bajo su liderazgo, el SNS ha impulsado la modernización de los hospitales mediante la adquisición de tecnologías médicas de vanguardia, al tiempo que ha fortalecido las plataformas digitales y la implementación del Expediente Único de Salud. A ello se suman proyectos estratégicos como el uso de biometría para pacientes con VIH, el desarrollo de un asistente virtual basado en inteligencia artificial y la creación de portales interactivos para centros de salud.

En coherencia con el eje editorial de esta edición, el Dr. Lama ha defendido la necesidad de articular salud, seguros y pensiones dentro de un ecosistema de bienestar que respete la dignidad de los ciudadanos y promueva el acceso oportuno a servicios de calidad. Su enfoque se ha sustentado en la formación continua del recurso humano, la sistematización de procesos y el uso de indicadores que aseguren escalabilidad y sostenibilidad en cada innovación implementada.

Además, la gestión del SNS ha priorizado la reducción de la mortalidad materna y neonatal mediante la incorporación de equipos médicos modernos y la digitalización de procesos clínicos, lo que ha permitido diagnósticos más precisos y una mejor administración del tiempo en la atención. Este esfuerzo se complementa con una activa estrategia de comunicación institucional, que incluye desde portales de datos hasta la creación de contenido multimedia para empoderar al ciudadano.

Reconocido por su sensibilidad y liderazgo, el doctor Lama ha demostrado que la tecnología en salud no puede desvincularse

de su propósito esencial: proteger vidas. Con la mirada puesta en el futuro, proyecta una ampliación de la telemedicina, la integración ética de la inteligencia artificial y la consolidación de una red pública inclusiva y sostenible.

Desde su llegada al SNS en 2020, ¿cuáles han sido los principales hitos tecnológicos que usted considera han transformado la gestión pública de salud en el país?

En salud tenemos dos tipos de tecnologías: Tecnologías de la Información y Comunicación, y Tecnologías Médicas.

La mayor transformación e inversión ha sido en tecnologías médicas. El gobierno ha enfocado sus esfuerzos en mejorar y fortalecer la infraestructura para robustecer los servicios e impactar directamente a la población. Esto incluye el remozamiento de áreas, adquisición de nuevos equipos modernos y de punta, así como la actualización y mantenimiento de los existentes, alargando su vida útil. Ejemplos de estos equipos son tomógrafos, mamógrafos, equipos de analíticas y diagnósticos, entre otros.

En cuanto a Tecnologías de la Información y Comunicación, estas tienen un enfoque administrativo y de gestión, y avanzan en función de las prioridades y necesidades del órgano rector. El Expediente Único de Salud es un componente principal de la transformación digital, impulsado desde el SNS, pero que también involucra a todo el Sistema Nacional de Salud y de Seguridad Social.

En el SNS también hemos trabajado en garantizar la infraestructura necesaria para gestionar y cumplir con normativas como las NORTIC, impulsadas por la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación, órgano rector de las tecnologías en el Gobierno.

Hemos diseñado e implementado portales institucionales para la sede central, los Servicios Regionales de Salud y hospitales de segundo y tercer nivel de atención, con el objetivo de garantizar su presencia digital y el cumplimiento de las referidas normativas.

En la sede central implementamos un asistente virtual llamado MIA, basado en inteligencia artificial, limitado al SNS y toda la Red Pública, para que los ciudadanos reciban asistencia, lo que nos introduce en el uso de la IA.



Igualmente, gestionamos bases de datos para programas como Detección Oportuna del Déficit Auditivo, Detección Oportuna de Cáncer, programa Mamá Canguro, seguimiento a pacientes que viven con VIH y Tuberculosis, gestión del proceso de Pasantías Médicas, producción de servicios de salud en hospitales y Centros de Primer Nivel de Atención, entre otros.

Todas estas fuentes de información permiten al SNS interactuar e interoperar con otras entidades como el Ministerio de Salud, la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales, ARS SeNaSa, el Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN), la Oficina Nacional de Estadísticas (ONE) y la Presidencia de la República, entre otras instituciones.

¿Cómo visualiza la integración tecnológica entre salud, seguros y pensiones como un ecosistema de bienestar más ágil y humano para los ciudadanos?

Este es un componente fundamental y parte de los pilares de la transformación digital en salud. El SNS tiene como finalidad garantizar que los ciudadanos reciban los servicios de salud que demandan en los establecimientos públicos, de manera oportuna, con calidad y calidez.

La integración de los seguros de salud, como fuente de financiamiento, es clave para la sostenibilidad; los servicios de salud que demanda la población son la razón de ser de nuestros establecimientos y de nuestra misión institucional. Las pensiones también representan un pilar fundamental, ya que abarcan un segmento poblacional en etapa avanzada de vida, que es precisamente el que más requiere atención médica.

El impacto de esta integración sería enorme y contribuiría a consolidar una imagen más confiable, ágil y eficiente del sistema.

La transformación digital ha sido reconocida en su gestión con múltiples premios y certificaciones. ¿Qué estrategias considera fueron clave para alcanzar estos logros?

Desde el inicio, alineamos la tecnología a las necesidades reales de nuestros pacientes y colaboradores, creando prototipos y mejorando continuamente los sistemas para garantizar adopción y satisfacción.

Capacitamos a los recursos humanos, fomentando habilidades digitales que permitieran una mayor eficiencia en el uso de las herramientas.

Implementamos pilotos rápidos que nos permitieran conocer, de primera mano, cómo impactaba la sistematización de los servicios de cara a los pacientes.

Definimos indicadores de impacto y cumplimiento normativo, lo que nos facilitó auditar y obtener resultados tangibles para posteriores estudios de viabilidad y mejoras.

Todas las soluciones se diseñaron e implementaron pensando en su escalabilidad y bajo criterios de sostenibilidad.

¿Qué impacto ha tenido el uso de plataformas digitales e inteligencia artificial en la mejora de la atención médica en hospitales públicos?

El impacto ha sido significativo y de gran satisfacción. Hoy en día los ciudadanos están cada vez más conectados. Desde el SNS hemos hecho énfasis en mantener informada a la población que usa los servicios públicos de salud, ofreciendo datos precisos y confiables a través de portales interactivos de los centros hospitalarios de segundo y tercer nivel. Estos portales permiten conocer tipos de servicios disponibles, horarios, y ofrecen espacios para quejas y denuncias.

En la sede central, el Repositorio de Información y Estadísticas proporciona a los ciudadanos datos sobre producción de servicios, como cantidad de consultas, hospitalizaciones, emergencias, pruebas de laboratorio e imágenes diagnósticas realizadas, entre otros indicadores.

El SNS pone a disposición del público diversos canales de comunicación: periódico digital, revista digital, memorias de gestión y portal web, a los que se suma próximamente el lanzamiento de un podcast, todo bajo la sombrilla de “Multimedios En Salud del SNS”.

Las redes sociales también se han convertido en herramientas clave para el empoderamiento ciudadano, llegando a todos los estratos sociales con información accesible y relevante.

El asistente virtual MIA representa la primera prueba de concepto del SNS en el uso de inteligencia artificial, y su implementación ha permitido entender mejor el alcance de esta tecnología en casos de uso reales y sostenibles.

Asimismo, ejecutamos un piloto de biometría en los servicios de atención a pacientes con VIH, lo que ha contribuido a una mejor gestión y entrega de tratamientos.

¿Cuál ha sido el enfoque del SNS en cuanto a la prevención y el uso de tecnología para reducir la mortalidad materna y neonatal?

El enfoque tecnológico en esta área abarca tanto la modernización de los servicios de salud con equipos médicos de soporte vital y diagnóstico, como la implementación de sistemas de gestión de atención.

Estos sistemas han simplificado la experiencia médica para los usuarios, optimizando los recursos, especialmente el recurso humano.

Gracias a la tecnología médica, contamos con diagnósticos más precisos en menor tiempo y una atención más rápida, lo que nos permite intervenir con mayor efectividad en los casos críticos.

En su experiencia, ¿cómo ha cambiado la percepción del ciudadano frente a los servicios de salud gracias a las innovaciones implementadas?

Las innovaciones han transformado de manera significativa la percepción del ciudadano frente a los servicios de salud. La digitalización de procesos como la gestión de citas, los sistemas hospitalarios y los portales de atención ha ampliado el acceso, reducido los tiempos de espera y optimizado la gestión administrativa, fortaleciendo así la confianza en el sistema público.

El ciudadano ha comenzado a tener una mayor conciencia sobre su información médica, sus historiales clínicos y el acceso a resultados de exámenes en línea, lo cual fomenta una relación más transparente con los profesionales de la salud.

Usted ha sido reconocido por su sensibilidad hacia sectores vulnerables y por fomentar una gestión inclusiva. ¿Cómo equilibra lo humano con lo tecnológico en su liderazgo?

Buscamos colocar al paciente en el centro de todas las decisiones del sistema de salud, entendiendo que la tecnología es solo un medio, no un fin. Cada criterio tecnológico que consideramos implementar debe cumplir con principios de privacidad, accesibilidad y transparencia.

Existe un interés constante por mejorar la atención mediante soluciones que ya han demostrado ser eficaces en otros contextos, pero siempre respetando las regulaciones y legislaciones vigentes del país.

¿Qué iniciativas futuras visualiza para seguir avanzando hacia un sistema de salud más eficiente, inclusivo y sustentable en República Dominicana?

Impulsar y expandir la telemedicina a nivel nacional, asegurar la correcta implementación de la Estrategia Nacional de Salud Digital, y continuar integrando la inteligencia artificial como una herramienta de apoyo para los profesionales de la salud, tanto en diagnósticos como en procesos de atención.



Banco Mundial movilizó más de US\$3,000 millones para apoyar una agenda centrada en servicios y resiliencia

Una gestión marcada por cooperación efectiva, expansión de inversión pública y visión de desarrollo sostenible

Alexandria Valerio

Representante Residente para la República Dominicana, América Latina y el Caribe

La gestión de Alexandria Valerio, como Representante Residente para la República Dominicana, América Latina y el Caribe -hasta junio de este año-, deja una huella profunda en la agenda de desarrollo del país. Con una trayectoria profesional de más de 25 años, y con experiencia en regiones tan diversas como África, Asia y América Latina, Valerio asumió el liderazgo en 2020, en un momento crítico marcado por la pandemia del Covid-19. Desde entonces, su visión estratégica ha sido clave para consolidar una cooperación multilateral efectiva, que hoy se traduce en resultados concretos y transformadores para la nación caribeña.

Doctora en educación comparativa y economía por la Universidad de Columbia y con una sólida formación en administración pública, Valerio ha puesto su conocimiento al servicio de políticas públicas que promuevan la equidad, el crecimiento sostenible y el fortalecimiento del capital humano. Durante su gestión, el Banco Mundial ha movilizado más de 3,000 millones de dólares en financiamiento, triplicando la cartera inicial, en apoyo a sectores estratégicos como salud, energía, agua, vivienda, agricultura y modernización institucional.

Uno de los aspectos más relevantes de su gestión ha sido su enfoque integral sobre el desarrollo humano, donde se combinan programas de inclusión productiva, fortalecimiento de habilidades laborales y promoción de empleos de calidad. Iniciativas como INSPIRE y los programas de migración laboral segura muestran un compromiso con las personas, especialmente con las poblaciones más vulnerables.

En paralelo, ha sabido cultivar relaciones sólidas con el gobierno, el sector privado y la sociedad civil, apostando por estructuras de cooperación basadas en el diálogo, la confianza y la alineación de objetivos estratégicos. Esta visión colaborativa

ha sido fundamental para avanzar en reformas sustanciales, que hoy posicionan al país como referente regional en protección social, atracción de inversiones y resiliencia climática.

Valerio se despide del país dejando un legado que trasciende los números. Ha contribuido a diseñar políticas que apuntan a mejorar vidas, a expandir oportunidades y a cimentar un futuro más justo y próspero. En su próxima etapa, con nuevas responsabilidades en la estrategia regional de América Latina y en el desarrollo de agendas de conocimiento a nivel global, seguirá impulsando una visión transformadora desde el corazón de las operaciones del Banco Mundial.

Durante su gestión como representante residente del Banco Mundial en República Dominicana, ¿cuáles considera que han sido los proyectos más transformadores y cómo estos han contribuido al desarrollo sostenible del país?

Inicié mi gestión en 2020, en pleno contexto de pandemia y confinamiento. Desde el primer día, pude constatar la visión y el compromiso del Gobierno Dominicano, y el Banco Mundial respondió a la altura de ese reto. Durante mi tiempo en el cargo, logramos avances significativos en múltiples sectores, incluyendo salud, protección social, energía, agua, vivienda y gestión de riesgos y desastres, entre otros.

En términos cuantitativos, ¿podría compartir las cifras más relevantes de su gestión, incluyendo el volumen total de la cartera de proyectos, número de programas implementados y beneficiarios directos alcanzados?

Al iniciar mi gestión en 2020, el portafolio de operaciones del Banco Mundial en el país ascendía a casi US\$500 millones. Para 2025, el compromiso total es de US\$2,600 millones. La cartera

activa actual asciende a US\$1,890 millones en apoyo a sectores clave como energía, salud, modernización del Estado, vivienda, agua potable y saneamiento, agricultura resiliente y protección social. Cada una de estas operaciones tiene beneficiarios distintos, alineados con las prioridades estratégicas del país.

Durante su período como representante residente, ¿cuál ha sido el monto total de inversiones y financiamiento movilizado por el Banco Mundial en República Dominicana, y cómo se ha distribuido entre los diferentes sectores prioritarios?

Durante mi gestión, el Banco Mundial ha movilizado más de US\$3,000 millones en financiamiento para apoyar una agenda de desarrollo del Estado centrada con un enfoque en mejorar los servicios públicos, generar más empleos de calidad y aumentar la resiliencia de la infraestructura del país frente al cambio climático. Este aumento en el financiamiento para el sector público es parte de una estrategia más amplia que busca apalancar inversión privada en sectores clave del desarrollo. Para acelerar la ejecución de los proyectos, contamos con una estrategia adaptada al terreno y de apoyo a los equipos.

Considerando su extensa experiencia en educación y desarrollo de competencias, ¿qué iniciativas específicas ha implementado para fortalecer el capital humano en República Dominicana y qué resultados tangibles se han alcanzado?

Ajay Banga, presidente del Grupo Banco Mundial, ha enfatizado que el desarrollo del capital humano y la generación de empleo son fundamentales para desbloquear el potencial de las personas, ofreciendo un camino para salir de la pobreza, empoderar a las mujeres, dar esperanza a las nuevas generaciones y construir comunidades más fuertes. Este es un tema que llevo muy cerca de mi corazón, ya que he dedicado gran parte de mi carrera profesional—tanto como investigadora, autora académica y gerente de operaciones en distintas regiones del mundo—a promover políticas y programas que fortalezcan las oportunidades de aprendizaje, inclusión productiva y desarrollo del talento humano.

Desde el Banco Mundial, apoyamos al país en la generación de empleo a través de programas como INSPIRE, apoyo al sistema de salud e infraestructura sanitaria, y un programa enfocado en fortalecer las habilidades de los trabajadores dominicanos y facilitar una migración legal, ordenada y segura hacia el mercado europeo.

¿Cómo ha evolucionado la relación entre el Banco Mundial y las instituciones dominicanas durante su período, y qué estructuras de cooperación considera más efectivas para el futuro?

El liderazgo estratégico del Gobierno ha sido fundamental para avanzar en la agenda de desarrollo. A lo largo de mi trayectoria, las rigurosas y productivas reuniones con los ministerios de Economía y Hacienda han tenido un impacto significativo en la ejecución de reformas clave.

Asimismo, he sido testigo de una creciente sinergia con el sector privado, la academia, la sociedad civil y nuestros socios de cooperación internacional. De cara al futuro, serán más efectivas aquellas estructuras de cooperación basadas en el diálogo continuo y en la alineación de objetivos estratégicos con el gobierno nacional, para asegurar una implementación efectiva y sostenida de las políticas públicas.

Considerando su experiencia previa en múltiples regiones del mundo, ¿qué aspectos únicos o particulares ha encontrado en el proceso de desarrollo de República Dominicana que podrían servir como modelo para otros países?

El país ha registrado un aumento sostenido en la inversión extranjera directa, especialmente en el sector turístico, impulsado por políticas públicas favorables y un entorno macroeconómico atractivo para los inversores. Paralelamente, ha avanzado en la reducción de los riesgos climáticos y la conservación de la biodiversidad. Su sistema de Protección Social es un referente global y el entorno de estabilidad política combinado con un sector privado dinámico han sido fundamentales para el desempeño económico excepcional del país, y que le ayudarán a transitar con mayor fortaleza tanto los vientos a favor como los vientos en contra que puedan surgir en un contexto global de constantes transformaciones.

Al concluir su gestión, ¿cuál considera que es el legado más significativo que deja en República Dominicana y qué visión tiene para el futuro desarrollo del país en colaboración con el Banco Mundial?

Haber servido como representante del Banco Mundial en la República Dominicana ha sido uno de los capítulos más significativos de mi trayectoria profesional y personal.

El legado más significativo que dejo es, sin duda, haber contribuido junto a nuestras contrapartes nacionales al diseño e implementación de políticas públicas que aspiran a mejorar vidas y hacer realidad los sueños de las familias dominicanas.

A futuro, el Banco Mundial seguirá comprometido a través de un programa ambicioso que acompañe el crecimiento económico del país, y que garantice que la prosperidad y el bienestar lleguen a más dominicanos y dominicanas—hoy y en las generaciones por venir.

¿Podría compartírnos cuál será su próximo rol dentro del Banco Mundial y qué expectativas tiene para esta nueva etapa?

Mi próximo rol en el Banco Mundial combinará responsabilidades vinculadas a la estrategia regional de operaciones para América Latina y el Caribe, y el desarrollo de agendas de conocimiento a nivel global, especialmente en formación y capacitación innovadoras, alineadas con el contexto actual y las demandas del mercado laboral. Una fuerza laboral actualizada será clave para atraer inversiones, generar empleos de calidad y fortalecer las cadenas de valor.



Rafael A. Isa Pimentel

Director Quirúrgico Dermatólogo & Cirujano Dermatólogo
en Isa Grupo Dermatológico

“La dermatología estética conecta
con el deseo humano de sentirse
bien en su propia piel”

Innovación médica y visión integral transforman
la relación entre salud, estética y bienestar

Con una vocación marcada por la excelencia médica, el Dr. Rafael A. Isa Pimentel ha consolidado su carrera como uno de los especialistas más influyentes en el campo de la dermatología clínica y quirúrgica en la República Dominicana. Su formación académica y su trayectoria en instituciones de alto nivel como el Instituto Dermatológico y Cirugía de Piel “Dr. Huberto Bogaert Díaz”, le han permitido combinar el conocimiento científico con la práctica humanizada de la medicina.

El enfoque del Dr. Isa va más allá del tratamiento de patologías cutáneas: busca transformar la experiencia del paciente mediante el uso de tecnologías innovadoras que permiten diagnósticos más tempranos, precisos y personalizados. En este contexto, la incorporación del sistema ATBM MASTER de Fotofinder a Isa Grupo Dermatológico ha significado un hito en la prevención del cáncer de piel, integrando fotografía digital, dermatoscopia asistida por inteligencia artificial y reportes clínicos automatizados.

Su visión se alinea perfectamente con el nuevo paradigma de protección social dominicana, donde salud, seguros y bienestar convergen gracias a la transformación digital. Desde su práctica médica, el Dr. Isa reconoce el valor de estas sinergias para ofrecer una atención accesible, oportuna y de calidad, asegurando que ningún paciente quede rezagado por barreras económicas o burocráticas.

Además de su destacada labor clínica, su compromiso con la docencia en la Universidad Iberoamericana refleja una vocación integral. Educar nuevas generaciones de médicos no solo en técnicas sino en ética, le ha permitido también nutrir su práctica con una mirada renovada y empática.

Fiel a los principios de autenticidad, empatía y sinceridad, el Dr. Isa representa la evolución de una dermatología que abraza tanto la ciencia como la humanidad, integrando tecnología y sensibilidad para mejorar vidas desde la piel.

Desde su experiencia como cirujano dermatólogo, ¿cómo percibe el impacto de la transformación digital en la atención clínica y quirúrgica de la dermatología?

La transformación digital ha tenido un impacto muy positivo en la dermatología clínica y quirúrgica. Hoy contamos con mayor acceso a servicios médicos, somos más eficientes y podemos ofrecer una experiencia mucho más satisfactoria al paciente. Herramientas como las consultas en línea, las historias clínicas digitales y las imágenes de alta resolución nos permiten compartir información de forma ágil y realizar diagnósticos más precisos.

Isa Grupo Dermatológico integra tecnología de vanguardia en sus procedimientos. ¿Qué innovaciones recientes han marcado un antes y un después en el abordaje de las patologías dermatológicas?

Una de las innovaciones más relevantes que hemos incorporado en Isa Grupo Dermatológico es la plataforma ATBM MASTER de Fotofinder, un sistema de mapeo corporal total automatizado para la detección temprana del cáncer de piel.



Este avance ha marcado un antes y un después en la prevención de enfermedades cutáneas. El sistema funciona a través de fotografía de cuerpo completo, dermatoscopia digital, almacenamiento de imágenes, análisis asistido por inteligencia artificial y generación de informes personalizados, lo que mejora significativamente la precisión diagnóstica.

En el marco de un sistema de salud que busca ser más eficiente y preventivo, ¿cómo contribuye la dermatología quirúrgica a mejorar la calidad de vida de los pacientes?

La clave está en la detección temprana. Cuando logramos identificar lesiones cancerígenas en etapas iniciales, podemos intervenir con procedimientos menos invasivos. Esto no solo mejora el pronóstico, sino que también evita intervenciones más agresivas que podrían dejar cicatrices o provocar asimetrías, especialmente en zonas visibles como el rostro. Así, la dermatología quirúrgica mejora significativamente la calidad de vida del paciente.

La integración entre salud, seguros y bienestar es clave en esta nueva era. ¿De qué forma cree usted que una práctica médica especializada como la suya puede generar sinergias con estos sectores?



La integración entre salud, seguros y bienestar es esencial para garantizar que el paciente reciba una atención oportuna, especializada y con cobertura adecuada. Al trabajar en conjunto, aseguradoras y profesionales de la salud podemos asegurar que el paciente sea correctamente diagnosticado y tratado, sin barreras económicas y con acceso a servicios de calidad.

Usted ha combinado su ejercicio clínico con la docencia. ¿Qué aprendizajes le ha dejado formar nuevas generaciones de médicos y cómo eso influye en su propia práctica?

La docencia es una de las experiencias más enriquecedoras de mi carrera. Me motiva a mantenerme actualizado y me permite transmitir no solo conocimientos médicos, sino también valores y ética profesional. Enseñar me ha ayudado a reforzar mi compromiso con la excelencia y a ver mi práctica diaria desde una perspectiva más integral y humana.

En su trayectoria, ha demostrado una sensibilidad hacia la estética y el bienestar emocional de los pacientes. ¿Cómo logra equilibrar la ciencia médica con el aspecto humano en cada intervención?

La dermatología estética nos permite conectar con los pacientes desde un lugar muy humano: el deseo de sentirse bien con su propia piel. En cada intervención buscamos no solo mejorar una condición médica, sino también aumentar la autoestima y el bienestar emocional. Personalizamos cada tratamiento para que el paciente se sienta cómodo, satisfecho y en paz con su imagen, lo cual genera un impacto emocional muy positivo.

¿Qué avances tecnológicos considera indispensables hoy en día para una gestión dermatológica eficiente y con visión de futuro?

La tecnología es clave para lograr diagnósticos y tratamientos más rápidos y seguros. La incorporación de la inteligencia artificial en tecnologías como el Fotofinder no solo mejora la precisión en la detección temprana del cáncer de piel, sino que representa el presente y el futuro de una dermatología más preventiva, efectiva y personalizada.

¿Cuáles valores personales han guiado su carrera profesional y cómo se reflejan en su relación diaria con los pacientes?

Los valores que me guían son la sinceridad, la empatía y la autenticidad. Ser genuino con los pacientes, escucharlos y acompañarlos en su proceso ha sido fundamental para construir relaciones de confianza. Esto me ha permitido ganarme el respeto y cariño tanto de los pacientes como de mis colegas.

Rodolfo Garbanzo Garvey

Presidente de la Asociación de Hospitales Privados de Centroamérica y el Caribe

Hospitales conectados:
interoperabilidad, IA y prevención
desde el liderazgo regional

Soluciones digitales como blockchain y registros clínicos interoperables redefinen la atención médica



El Dr. Rodolfo Garbanzo Garvey ha asumido un rol protagónico en la transformación del sistema hospitalario privado en Centroamérica y el Caribe. Como presidente de la Asociación de Hospitales Privados de Centroamérica y el Caribe, así como también Director Médico del Hospital Clínica Bíblica, su visión combina experiencia médica, gestión estratégica y tecnología aplicada al bienestar. Su trayectoria de más de una década liderando iniciativas médicas, científicas y operativas lo posiciona como una de las voces más autorizadas en innovación hospitalaria en la región.

Con formación en Administración de Servicios de Salud y un Executive MBA por INCAE, Garbanzo Garvey ha sido clave en la integración de inteligencia artificial (IA), telemedicina e interoperabilidad de plataformas, conceptos que hoy redefinen la forma en que los hospitales se conectan entre sí, con aseguradoras y AFP. “Más del 50 % de los hospitales asociados a la red ya aplican soluciones de IA o telemedicina”, afirma, subrayando el impacto en la continuidad del cuidado, la reducción de tiempos de espera y la personalización de tratamientos.

Uno de los puntos fuertes de esta transformación es la interoperabilidad entre clínicas, aseguradoras y administradoras de pensiones. En República Dominicana, el uso de plataformas como el SUIR y los portales electrónicos de las ARS ha mejorado notablemente la eficiencia en procesos como validación de coberturas y autorizaciones. Además, hospitales líderes han implementado sistemas de historia clínica electrónica interoperable, que permite a médicos y entidades de salud tomar decisiones más informadas con base en datos clínicos unificados y trazables.

Pero para Garbanzo, la tecnología tiene valor solo si mejora la experiencia del paciente. La digitalización ha facilitado el acceso remoto a servicios de salud: desde resultados en línea hasta citas médicas desde el celular y consultas sin necesidad de traslado. Esto ha reducido el ausentismo, mejorado la adherencia a tratamientos y elevado métricas de satisfacción como el Net Promoter Score, que ha aumentado en más de 15 puntos en algunos centros luego de implementar herramientas digitales.

El impacto de estas mejoras también se refleja en el plano humano y organizativo. La Asociación ha desarrollado programas de formación profesional para el personal administrativo, entendiendo que una gestión capacitada es tan crucial como la atención clínica. Estas iniciativas han fortalecido áreas clave como calidad, finanzas, gestión del riesgo y tecnología, promoviendo una cultura institucional de aprendizaje continuo.

Garbanzo también destaca el papel de la innovación digital en la sostenibilidad financiera de los sistemas de salud y pensiones. La reducción de duplicidades, la prevención anticipada y el uso más eficiente de recursos hospitalarios son solo algunos de los beneficios. Asimismo, cuando se integran datos clínicos con demográficos y de comportamiento, se abre la posibilidad de diseñar programas de salud pública más certeros, que optimizan recursos y mejoran resultados a largo plazo.

Mirando hacia el futuro, la Asociación hospitalaria que lidera está enfocada en la adopción ética y funcional de tecnologías emergentes. El monitoreo remoto y blockchain están entre las prioridades. Esta última herramienta, por ejemplo, podría asegurar la trazabilidad y privacidad de los datos clínicos de forma segura y transparente. “El impacto esperado es doble: usuarios más protegidos y sistemas más confiables”, sostiene Garbanzo, quien insiste en que la tecnología no es un fin en sí mismo, sino una herramienta para garantizar equidad y acceso.

La visión del Dr. Garbanzo es clara: construir un sistema de salud conectado, eficiente, sostenible y profundamente humano. Su liderazgo al frente de la Asociación hospitalaria regional lo convierte en un referente de cómo la colaboración estratégica y la tecnología pueden transformar el presente y el futuro de la atención médica.

La Asociación de Hospitales Privados de Centroamérica y el Caribe: una alianza para transformar

Esta alianza es una asociación comprometida con la excelencia en la atención médica privada en la región, cuya misión es promover la seguridad del paciente y fortalecer la calidad de los servicios hospitalarios mediante la colaboración



interinstitucional. Desde su fundación, ha trabajado para consolidar un ecosistema regional que prioriza la innovación tecnológica, la formación continua del talento humano y la implementación de buenas prácticas clínicas y administrativas. Su propósito esencial es elevar los estándares de calidad en la medicina privada, fomentando el intercambio de conocimiento entre instituciones con distintos niveles de madurez operativa y tecnológica.

Actualmente, la red agrupa a 18 hospitales de alto nivel, distribuidos estratégicamente en siete países: Panamá, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y República Dominicana. Cada uno de estos centros mantiene un compromiso firme con la atención personalizada, la excelencia médica y la mejora continua, lo que les permite ofrecer servicios con altos niveles de calidad y responder con eficacia a los desafíos del sistema de salud actual. Instituciones como CEDIMAT, Hospital Clínica Bíblica, Hospital del Diagnóstico, Clínica Hospital San Fernando y Honduras Medical Center, entre otras, representan la diversidad y solidez de esta red hospitalaria regional.

Entre los principales objetivos que impulsa esta alianza destaca el análisis de experiencias compartidas y la aplicación de buenas prácticas orientadas a mejorar la calidad y la seguridad del paciente. De igual forma, se reconocen y promueven los avances tecnológicos que potencian la eficiencia hospitalaria, al tiempo que se abordan los desafíos regulatorios y éticos asociados al uso de herramientas como la inteligencia artificial. A través de programas de capacitación y jornadas de actualización técnica, la red contribuye al desarrollo profesional de médicos, gestores y personal administrativo.

Asimismo, la organización fomenta la investigación colaborativa y facilita estudios conjuntos para la adquisición de tecnología médica y suministros hospitalarios. Este enfoque permite que los miembros de la red accedan a soluciones innovadoras con un enfoque integral que combina sostenibilidad, equidad y calidad asistencial. La Asociación de Hospitales Privados de Centroamérica y el Caribe se proyecta hoy

como un actor clave para el futuro del sector salud en la región, promoviendo una cultura de mejora constante y colaboración solidaria entre sus miembros.

¿Qué porcentaje de hospitales asociados ya implementan soluciones de inteligencia artificial o telemedicina, y qué impacto ha observado en la mejora de la atención al paciente?

Actualmente, estimamos que más del 50 % de los hospitales asociados a nuestra red ya han incorporado al menos una solución de inteligencia artificial o telemedicina. La adopción ha sido particularmente acelerada en áreas como el diagnóstico por imagen, el monitoreo remoto de pacientes y las consultas virtuales.

El impacto ha sido claro: mejora en la continuidad del cuidado, reducción de tiempos de espera y una mayor personalización de los tratamientos.

En el caso de República Dominicana, ¿qué avances destacaría en la interconexión entre hospitales privados, aseguradoras y AFP, y cómo evalúa el impacto de estas alianzas en la prevención y eficiencia del sistema de salud?

República Dominicana ha dado pasos muy importantes en la última década para avanzar hacia un sistema de salud más integrado. Uno de los mayores logros ha sido la creciente interoperabilidad entre hospitales privados, las Aseguradoras de Riesgos de Salud (ARS) y las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP), impulsada en parte por la Ley General de Salud (No. 42-01) y el desarrollo progresivo del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

Este entorno ha permitido establecer plataformas tecnológicas compartidas para la gestión de autorizaciones, reclamos, validación de coberturas y transferencia de información clínica y administrativa. Por ejemplo, el uso de sistemas de autorización



en línea (como el Sistema Único de Información y Recaudo – SUIR– y los portales electrónicos de las principales ARS) ha reducido significativamente los tiempos de espera para acceder a procedimientos y medicamentos.

Desde el punto de vista clínico, algunos grupos hospitalarios privados han desarrollado plataformas propias de historia clínica electrónica interoperables, que permiten a médicos y aseguradoras tomar decisiones más informadas, con base en antecedentes médicos unificados y trazables.

¿Cómo ha cambiado la experiencia del paciente con la digitalización en los hospitales asociados, y qué indicadores de satisfacción respaldan estos avances?

La digitalización ha sido transformadora. El paciente de hoy accede a sus resultados en línea, agenda sus citas desde el celular y puede recibir atención sin desplazarse de casa. Esto ha reducido notablemente el ausentismo y ha mejorado los índices de cumplimiento de tratamiento.

Desde el punto de vista de satisfacción, algunos hospitales han incrementado su Net Promoter Score en más de 15 puntos tras la implementación de herramientas digitales. El indicador más elocuente, sin embargo, es la adherencia: pacientes que se sienten mejor atendidos vuelven, y eso fortalece la confianza en el sistema.

¿Cuáles han sido los principales resultados alcanzados mediante la colaboración regional en términos de intercambio de buenas prácticas clínicas y mejora de la seguridad del paciente?

Gracias a espacios regionales como los que se alcanzan por medio de la Asociación de Hospitales de Centroamérica y el Caribe, hemos podido estandarizar prácticas y compartir lecciones aprendidas en nuestras diferentes acreditaciones hospitalarias. También hemos compartido protocolos para diferentes unidades o servicios. La mejora más relevante ha sido en seguridad del paciente.

¿Qué programas de formación profesional ha impulsado la Asociación en alianza con instituciones académicas o tecnológicas, y cuántos profesionales han sido beneficiados?

Destacaría que hemos realizado programas diseñados a la medida para fortalecer al personal administrativo de nuestros

hospitales asociados. Reconocemos que una gestión eficiente y capacitada es tan fundamental como la atención clínica, y por eso hemos apostado por formar a quienes sostienen la operación diaria del sistema desde áreas como finanzas, tecnología, admisión, calidad y gestión del riesgo.

Además, estamos en búsqueda activa de convenios que permitan facilitar el crecimiento profesional y la educación continua de todos nuestros equipos. No se trata solo de capacitar, sino de crear una cultura de aprendizaje permanente.

En su opinión, ¿cómo puede la innovación digital contribuir a la sostenibilidad financiera de los sistemas de salud y pensiones en la región?

De muchas formas. Primero, al reducir la ineficiencia administrativa y clínica: menos duplicaciones de pruebas, menos errores de medicación y mejor uso de camas hospitalarias. Segundo, al permitir que intervenciones efectivas lleguen antes (prevención), cuando son menos costosas.

Pero también tiene un rol estratégico en la salud pública. Cuando se integran datos de salud con datos demográficos y de comportamiento, se pueden diseñar programas de prevención mucho más certeros. Eso ayuda a que tanto los sistemas de salud como los de pensiones anticipen riesgos y planifiquen mejor su sostenibilidad.

¿Qué papel desempeñará la Asociación en la adopción de tecnologías emergentes como el monitoreo remoto o blockchain, y cómo se proyecta su impacto en el bienestar de los usuarios?

Nuestro rol será el de puente. Conectamos instituciones con diferentes niveles de madurez digital y facilitamos la adopción conjunta de nuevas tecnologías bajo un marco ético y funcional.

Blockchain, por ejemplo, tiene un enorme potencial para asegurar la trazabilidad y privacidad de los datos clínicos.

El impacto esperado es doble: usuarios más protegidos y sistemas más confiables. La tecnología no es un fin en sí mismo, sino una herramienta poderosa para garantizar equidad, eficiencia y acceso a la salud.



Henri V. Hebrard

Economista y asesor económico

Repensar la Seguridad Social:
una visión técnica y humana
para la era digital

"En materia de salud, se debe concebir primero como un derecho, y no como un negocio."

Con una trayectoria consolidada como economista, editorialista y asesor estratégico, Henri V. Hebrard se ha convertido en una de las voces más autorizadas y respetadas en el debate sobre el futuro de la seguridad social en la República Dominicana. Su análisis se distingue por una mirada integral que combina técnica económica, sensibilidad social y una profunda comprensión del contexto político, fiscal y demográfico del país.

En esta edición especial de Factor de Éxito, centrada en salud conectada y nuevas dinámicas del bienestar, Hebrard nos invita a repensar los pilares del sistema de pensiones y salud desde una perspectiva innovadora, realista y profundamente humana. A través de sus respuestas, identifica con precisión los riesgos de seguir tomando decisiones con una lógica cortoplacista y desarticulada, y propone en su lugar un modelo basado en tres ejes fundamentales: sostenibilidad financiera, justicia social y modernización tecnológica.

Su concepto de “pensión digna” —no menor al 60 % del salario de referencia, indexada a la inflación y con seguro médico garantizado— se articula con una propuesta de arquitectura mixta que combine capitalización individual, solidaridad estatal y participación del empleador. Además, defiende el uso estratégico de la tecnología y los datos para personalizar servicios, reducir la informalidad y mejorar la transparencia del sistema. Con firmeza, cuestiona la actual estructura de las ARS y plantea reformas como la capitación diferenciada por perfil de riesgo, para evitar que la rentabilidad se base únicamente en la composición de la cartera.

En una era donde salud y pensiones se entrelazan con tecnología y datos, ¿qué riesgos económicos observa si las decisiones sobre seguridad social se siguen tomando con una lógica política de corto plazo y no con base en estudios actuariales y análisis técnico?

Seguirían las distorsiones en materia de cobertura de salud, donde la no implementación de una capacitación diferenciada en función del nivel de riesgo de cada afiliado termina premiando a los que asumen menor nivel de riesgo con una cartera más concentrada en afiliados jóvenes y de preferencia de sexo masculino. La rentabilidad de las ARS no puede ser principalmente función de la composición de su cartera.

Desde su experiencia como economista, ¿cuál considera que debe ser el nuevo equilibrio financiero del sistema de pensiones para que este sea sostenible y garantice una pensión digna sin comprometer la estabilidad macroeconómica del país?

Primero se requiere urgentemente como punto básico acordar lo que entendamos como “Pensión Digna” que debe ser el único objetivo de un sistema de pensiones; y esto significa tres elementos:

- i) El porcentaje del salario de referencia (probablemente no menor al 60%);*
- ii) Una indexación por inflación de esta pensión;*
- iii) Un seguro médico para el pensionado. Una vez acordado esto, entonces los estudios actuariales podrán definir el costo de cada elemento y ver que mejor manera perennizar el financiamiento de estos objetivos.*

Ha señalado que una pensión digna debería rondar entre el 60 % y 75 % del salario de referencia. ¿Qué tipo



de arquitectura financiera y fiscal permitiría alcanzar esa meta, especialmente considerando el envejecimiento poblacional y la informalidad laboral?

Definitivamente debería de pensarse en una arquitectura mixta donde una pensión básica sea garantizada de manera solidaria con las contribuciones de los asalariados y de los empleadores, más eventualmente una participación desde el presupuesto del Estado (o sea alimentada por los impuestos).

Es altamente probable que haya que subir entre 4 y 5 puntos los aportes obligatorios para que el sistema actual por capitalización permita acercarse a la meta de la pensión digna, e incentivar mucho más claramente los aportes voluntarios complementarios; en este sentido, estos aportes complementarios deberían ser los únicos en ser deducibles de la renta gravada para efecto del impuesto sobre la Renta Personal.

ADAFP ha propuesto ajustes como el aumento progresivo de la edad de retiro y la incorporación de trabajadores independientes. ¿Qué impacto fiscal y social estima que tendrían estas medidas, y cómo deben ser implementadas para evitar efectos regresivos?

Los candentes debates sobre las reformas a las pensiones en Europa, y más especialmente en Francia, parecen indicar que el aumento progresivo de la edad de retiro no es la vía más justa y eficiente; más que la edad de retiro, el factor a tomar en cuenta debería ser la cantidad de meses cotizables que ha acumulado el candidato a pensionarse, ya que los perfiles de carrera son muy diferentes en función de los trabajos ejercidos; es muy común ver que los que ocupan oficios con alto grado de dureza son los que precisamente empezaron a trabajar mucho más temprano que los que por haber estudiado tienen oficios que se pueden seguir

ejerciendo bien pasado los 65 años. Por lo que se entendería más atinado y más justo considerar los años de cotización al sistema más que la edad.

La salud en el retiro es un eje central del bienestar. ¿Cómo visualiza usted el vínculo entre pensión y acceso a servicios de salud dignos, y qué reformas al modelo de las ARS serían necesarias para lograr una cobertura real y sostenible para los pensionados?

En este caso, este seguro de salud para el pensionado debería de ser parcialmente subsidiado desde el Estado y permitir una capitación más alta para que las ARS vean el interés de estar cubriendo esta población.

En la propuesta de indexar las pensiones a la inflación, ¿qué escenarios económicos ha proyectado y qué tipo de instrumentos financieros o mecanismos regulatorios serían viables para garantizar esa protección sin desbalancear el sistema?

Lo ideal sería segregar los fondos de inversiones para especializar estas inversiones realizadas por la AFP (o desde el Estado) en instrumentos financieros especialmente diseñados. Dentro de estas opciones, los planes complementarios pudieran ser una buena opción.

Usted ha sido claro en que el sistema requiere ajustes en los aportes. ¿Cómo podría el Estado dominicano redistribuir mejor su rol como garante y empleador sin romper la lógica de capitalización individual, especialmente en el caso de empleados públicos y sectores vulnerables?

En el caso de tener que incrementar entre 4 o 5 puntos los aportes al sistema, debería ser igual el aporte del patrono privado al aporte que realizaría el Estado, del mismo modo que el aporte debería hacerse en igualdad de condición porcentual para el empleado. Quizás se pudiese tener un aporte mayor por parte del empleado en función de su nivel salarial con una tabla que permita unas tasas progresivas.

El uso de tecnología e inteligencia de datos puede ser clave para ampliar cobertura y eficiencia. ¿Qué rol le asigna a las plataformas digitales en la formalización de trabajadores independientes y en la transparencia de los fondos de pensiones y salud?

En la medida en la cual se vaya usando la tecnología ya disponible, y mañana una explotación sensata de la inteligencia artificial, se podrá tener un mejor conocimiento de la población cubierta y del estatus que debería de tener en cuanto a en cual régimen le corresponde estar realmente. Obvio que en el caso específico de la cobertura de salud el uso de la tecnología debe de mejorar considerablemente el actual sistema de capitación única y migrar rápidamente a la propuesta formulada por la SISALRIL (y contemplada en la misma Ley 87-01) de tener una capitación variable en función del perfil de riesgo de cada afiliado. Finalmente, al lograr bajar los actuales niveles de informalidad laboral, se obtendrán mayores ingresos para el sistema; es importante recordar que, hoy en día, de acuerdo con los datos más recientes del Banco Central, de cada 8 empleos en el sector privado, tan solo 3 son formales...

Uno de los retos es aumentar la confianza del ciudadano en las AFP y ARS. Desde un enfoque económico y comunicacional, ¿qué tipo de incentivos o métricas de desempeño podrían devolverle legitimidad al sistema ante la opinión pública?

Me parece obvio que han faltado educación y comunicación, lo que ha impedido construir la confianza entre los afiliados y el sistema mismo. La DIDA necesita ser reforzada, pero también las propias AFPs tienen que explicar mucho mejor los beneficios que están recibiendo los afiliados. A pesar de que las ARS y las AFP sean uno de los sectores más transparentes (se pueden consultar de manera detallada los informes y estados financieros mensuales), el público en general ignora el acceso a tan importantes cifras.

Finalmente, ¿cuál sería su propuesta integral —desde una mirada técnica— para construir un sistema de seguridad social más justo, financieramente viable y adaptado a las nuevas dinámicas del trabajo, la longevidad y la salud digital?

Hay que volver a los objetivos iniciales de la Seguridad Social. En materia de salud, se debe de concebir primero como un derecho, y no como un negocio. Es probable que lo mejor sería concentrarse en una cobertura universal básica que combine el desarrollo de una auténtica red de Unidades de Primera Atención para evitar que la gente tenga que ir a emergencias de clínicas y/o hospitales, y un seguro básico desde el SENASA, y que las coberturas adicionales estén aportadas por las ARS.

En materia de pensiones, hay que sincerar el costo de proyectarse hacia un sistema que realmente empiece a garantizar pensiones dignas.

Finalmente, hay que poder implementar la tercera columna de la Seguridad Social que es el seguro de desempleo, lo que plantea necesariamente sentarse a buscar una solución transitoria, y luego definitiva al tema de la cesantía,

No menos importante, será necesario fijarse como meta reducir a la mitad los actuales niveles de informalidad laboral.

La visión de Henri V. Hebrard no solo pone sobre la mesa cifras, escenarios y reformas posibles; también devuelve al centro del debate la noción de bienestar como derecho. Su liderazgo intelectual, nutrido por años de estudio, asesoría y participación activa en la vida económica del país, propone soluciones que trascienden tecnocracias y apuntan al corazón del propósito: construir un sistema de seguridad social que proteja la dignidad humana en todas sus etapas.

En tiempos donde la confianza en las instituciones se redefine, su mensaje es claro: es urgente volver a los principios fundacionales de la seguridad social, apoyarse en la inteligencia de los datos, y construir una arquitectura sostenible, justa y adaptada al siglo XXI. Desde Factor de Éxito, compartimos esta visión como un llamado a la acción para líderes, tomadores de decisión y ciudadanos que creen en un futuro más equitativo y humano.





SALUD CONECTADA

**EL NUEVO ECOSISTEMA
DEL BIENESTAR**

FACTOR DE ÉXITO

¡La clave está en la diferenciación!



La salud del futuro se construye hoy, en un entorno donde la innovación, la tecnología y la visión empresarial se entrelazan para transformar la experiencia del bienestar.

En esta edición de Factor de Éxito, exploramos cómo República Dominicana está transitando hacia un sistema de salud más inteligente, accesible y centrado en las personas, donde seguros, pensiones y servicios clínicos se conectan para ofrecer respuestas integrales a las nuevas demandas sociales.

Con la participación de autoridades, expertos y líderes institucionales —y el respaldo de empresas que están marcando la diferencia desde la acción— presentamos una mirada estratégica sobre el papel de la transformación digital en el fortalecimiento del bienestar colectivo.



Confianza que trasciende generaciones

Estrategia digital centrada en las personas impulsa una experiencia más accesible, transparente y cercana en todo el país

A propósito de la nueva era del bienestar, donde la tecnología, los seguros y las pensiones convergen en un ecosistema más digital, eficiente y centrado en las personas, AFP Reservas reafirma su compromiso con la construcción de un futuro financiero más sólido, inclusivo y sostenible para todos los dominicanos.

Como Administradora de Fondos de Pensiones, nos enorgullece liderar con hechos concretos el camino hacia una gestión más cercana y accesible. Hoy, somos la AFP con mayor presencia nacional, con ocho agencias de Servicio al Cliente distribuidas en puntos estratégicos del país, lo que nos permite ofrecer atención directa, ágil y personalizada a nuestros afiliados, sin importar su ubicación geográfica.

Este enfoque territorial se complementa con una estrategia integral que apuesta por la transformación digital como vehículo clave para el bienestar. Hemos diseñado canales de comunicación modernos y accesibles, disponibles las 24 horas del día, que permiten a los afiliados consultar su estado de cuenta, realizar traspasos, actualizar sus datos o recibir asesoría de forma remota, cómoda y segura. La implementación de nuestra plataforma digital y la constante mejora de nuestros canales sociales nos ha permitido ampliar nuestra cobertura, especialmente hacia sectores tradicionalmente más alejados del sistema financiero.

En AFP Reservas entendemos que la verdadera transformación digital no se trata solamente de tecnología, sino de cómo esta se traduce en valor para las personas. Por eso, nuestros canales digitales están diseñados con un enfoque humano, sencillo e inclusivo, para que todos nuestros afiliados, sin importar su edad o nivel de experiencia tecnológica, puedan interactuar con nosotros de manera efectiva.

Este compromiso con la accesibilidad también se refleja en nuestro equipo de Servicio al Cliente. Contamos con profesionales altamente capacitados, especializados en el Sistema Dominicano de Pensiones, que brindan acompañamiento y orientación experta en cada etapa del ciclo. Desde el proceso de afiliación hasta el retiro de fondos, nuestro equipo está presente para asegurar que cada decisión se tome con información clara y respaldo institucional.



Nuestra labor no se limita al presente. Administrar fondos de pensiones implica proyectar a largo plazo, pensar estratégicamente y velar por el crecimiento sostenido de los aportes que nos confían más de dos millones de dominicanos. Por ello, en AFP Reservas gestionamos las inversiones con responsabilidad, enfoque técnico y visión de rentabilidad. Garantizamos la seguridad de los fondos y generamos el mayor rendimiento posible, siempre dentro del marco legal y bajo estricta supervisión regulatoria.

Fruto de este enfoque, AFP Reservas mantiene el liderazgo en la rentabilidad nominal histórica del sistema dominicano de pensiones. Este indicador, clave para el bienestar futuro de nuestros afiliados, refleja una gestión prudente, basada en criterios técnicos, evaluación de riesgos y diversificación de portafolios. Cada decisión de inversión busca maximizar el crecimiento de los fondos sin comprometer su estabilidad.

Nuestra pertenencia al Grupo Reservas, la institución financiera de mayor prestigio y solidez del país, fortalece aún más nuestra posición en el mercado. El respaldo de la Familia Reservas nos otorga acceso a una plataforma de conocimiento, integridad y solidez institucional que se traduce en confianza para nuestros afiliados y sostenibilidad para el sistema previsional nacional.

Nos proyectamos como una AFP ágil, inclusiva y preparada para los desafíos de los nuevos tiempos. Continuaremos fortaleciendo nuestras plataformas digitales, expandiendo nuestra presencia física y generando nuevas oportunidades de valor para nuestros afiliados. Cada paso que damos tiene como norte un objetivo mayor: asegurar un retiro digno, tranquilo y justo para todos los que han confiado en nosotros.

Somos AFP Reservas, la AFP de todos los dominicanos.



Somos la AFP de todos los dominicanos

Somos la AFP con más presencia de Agencias de Servicio al Cliente en el territorio nacional.

Nos respalda el prestigio de la Familia Reservas.

Garantizamos la inversión segura y rentable de los aportes originados por nuestros afiliados



Contamos con canales de comunicación al alcance de tus manos.

Mantenemos el liderazgo en la rentabilidad nominal histórica, generando el mayor rendimiento a los fondos de nuestros afiliados.

Nuestro equipo de Servicio al Cliente está especializado en el Sistema Dominicano de Pensiones.



afpreservas.com

T 809-960-7000     AFP Reservas RD





Transformar el presente para asegurar el futuro

AFP Crecer apuesta por la innovación digital, la inclusión social y la educación previsional para garantizar pensiones dignas y sostenibles

La transformación del sistema previsional en la República Dominicana exige respuestas innovadoras, humanas y sostenibles. Bajo esa premisa, AFP Crecer asume el liderazgo con una visión centrada en fortalecer el sistema de pensiones, ampliar el acceso para todos los trabajadores dominicanos y asegurar una experiencia más cercana, tecnológica y empática.

Guiados por un propósito claro, aportar a la sostenibilidad financiera de los fondos de sus afiliados, la empresa se compromete a construir un futuro más estable y equitativo. Su estrategia se apoya en tres pilares fundamentales: innovación tecnológica, inclusión social y excelencia en el servicio.

● Digitalización con propósito

La transformación digital de AFP Crecer no es solo un proceso tecnológico, sino una evolución cultural orientada a mejorar la experiencia de sus afiliados. A través de una robusta estrategia digital, la institución ha integrado herramientas de inteligencia artificial, automatización de procesos y plataformas móviles, facilitando así el acceso ágil y eficiente a los servicios previsionales.

Uno de los hitos clave ha sido la alianza con CrecerLAB, un laboratorio de innovación enfocado en desarrollar soluciones digitales disruptivas. Gracias a esta colaboración, hoy los afiliados pueden realizar consultas, gestiones y seguimiento de su fondo desde una aplicación intuitiva, que incluso permite el acceso sin consumo de datos móviles.

Con la implementación de su asistente virtual LISA, la oficina digital, el monitoreo en tiempo real del rendimiento de fondos y el agendamiento de citas desde la app, AFP Crecer ha logrado democratizar el acceso a la información previsional, respondiendo a las nuevas dinámicas digitales de los usuarios.

● Sostenibilidad con impacto social

Más allá de lo tecnológico, la sostenibilidad para AFP Crecer es un compromiso integral que abarca el desarrollo social, económico y ambiental. Programas como Generación Crecer demuestran este enfoque: una iniciativa de relevo generacional que capacita a personas mayores y grupos vulnerables en prácticas de reciclaje y empleos verdes, promoviendo su integración al mercado laboral formal.

El Diagnóstico de Inclusión y el Programa de Voluntariado Corporativo Crecer complementan esta visión, apostando por derribar barreras estructurales, fomentar la equidad y movilizar a colaboradores en acciones concretas de impacto comunitario. Educación financiera, jornadas solidarias, reforestación y formación juvenil son solo algunas de las actividades que reafirman su compromiso con el tejido social dominicano.

A nivel ambiental, la AFP cuenta desde 2021 con la certificación de sostenibilidad 3R. Entre sus medidas destacan la reducción del consumo energético e hídrico mediante sensores, puntos verdes para clasificación de desechos, implementación de utensilios biodegradables, y la instalación de un punto de carga para vehículos eléctricos. Estas acciones integran una operación consciente, coherente con una economía circular y una visión sostenible del futuro.

● Afiliados en el centro de la estrategia

Conscientes de que la tecnología solo tiene sentido si mejora vidas, AFP Crecer ha fortalecido su propuesta de valor enfocándose en brindar una atención cercana y multicanal. Con 10 canales de servicio disponibles, la institución facilita una experiencia fluida e inclusiva, respaldada por niveles de satisfacción superiores al 92%.

Servicios diferenciadores como el Programa de Últimos Gastos, movilidad para personas con discapacidad, asesorías legales gratuitas y beneficios en más de 70 comercios aliados a través del Club de Amigos, consolidan un acompañamiento integral y humano.

● Educar para empoderar

La educación previsional es otra de las grandes apuestas de AFP Crecer. Desde seminarios y podcasts hasta cuentos infantiles, la institución promueve una cultura de ahorro y planificación financiera desde la infancia. El lanzamiento del cuento El Señor Fondos, el programa Jóvenes Preparados junto a Junior Achievement Dominicana y la serie digital AFP Crecer Te Responde son solo algunos ejemplos de una estrategia educativa que trasciende edades y plataformas.

Con el aval de la Universidad Iberoamericana (UNIBE), también desarrolló el primer programa académico formal sobre el sistema previsional dominicano, posicionándose como referente en la formación previsional del país.

● Compromiso con las generaciones futuras

Para AFP Crecer, asegurar pensiones dignas no es solo una meta financiera, sino una causa social. Desde la visión de Rita Pla, liderar con responsabilidad implica innovar con sentido, conectar con las personas y construir, desde hoy, un retiro más digno y justo para las futuras generaciones.

Con cada herramienta digital, programa educativo y acción sostenible, la institución reafirma su compromiso con un sistema de protección social más eficiente, preventivo y humano en esta nueva era del bienestar.



Hospital General Plaza de la Salud innova en atención preventiva con el modelo CADAP

Un modelo de atención que redefine la experiencia médica con eficiencia, precisión y visión humana

El Hospital General de la Plaza de la Salud (HGPS) continúa consolidando su liderazgo en salud conectada, preventiva y tecnológica a través de sus cinco centros especializados, entre los cuales se destaca el Centro de Acceso Directo y Atención Priorizada (CADAP). Esta unidad forma parte integral de la oferta institucional del HGPS, y responde al compromiso del hospital por anticiparse a los desafíos médicos mediante un enfoque innovador, centrado en la prevención, la eficiencia operativa y la experiencia del paciente.

El CADAP no es una entidad aislada, sino un eslabón esencial dentro del ecosistema asistencial del hospital, que conecta de forma directa con todos los servicios del HGPS. Este modelo pionero de atención priorizada permite realizar desde allí todo el proceso de diagnóstico, incluyendo analíticas, imágenes y evaluaciones médicas especializadas, con una visión integral y coordinada. Pensado para quienes desean gestionar su salud de forma proactiva, CADAP fusiona lo mejor de la medicina moderna: tecnología avanzada, tiempos ágiles y un trato cercano.

Este centro ofrece un programa médico integral y personalizado, que abarca desde un historial clínico detallado hasta pruebas específicas para la detección precoz de afecciones. Entre los exámenes

destacan análisis de laboratorio completos, estudios de imágenes, evaluaciones ginecológicas y urológicas, así como actualizaciones del esquema de vacunación, todo bajo estándares internacionales de calidad y con el respaldo de las demás áreas del HGPS.

● Beneficios al alcance

Uno de los atributos más valorados de CADAP es su capacidad para ofrecer atención priorizada con resultados rápidos, organizados en un informe médico que orienta de forma clara sobre tratamientos, cambios en el estilo de vida y necesidades de seguimiento. Este enfoque no solo mejora la experiencia del paciente, sino que también potencia la eficiencia del sistema hospitalario.

CADAP también promueve la accesibilidad mediante tarifas preferenciales para pacientes asegurados, fomentando una cultura preventiva de salud. Esta política se alinea con la misión institucional del HGPS de democratizar el acceso a una atención médica oportuna y de alta calidad.

● Enfoque multidisciplinario e innovación digital

El equipo médico de CADAP está conformado por especialistas en medicina preventiva, diagnóstico por imágenes,

laboratorio clínico, ginecología, urología y otras disciplinas clave, lo que permite abordar la salud desde múltiples dimensiones. Esta sinergia profesional se traduce en diagnósticos más precisos, recomendaciones más efectivas y una atención verdaderamente personalizada.

En cuanto a su dimensión digital, el centro avanza hacia una experiencia cada vez más conectada. La incorporación de plataformas para agendar citas, recibir resultados y facilitar la comunicación médico-paciente permite que los usuarios accedan de forma remota a sus evaluaciones, con mayor comodidad y control.

● Compromiso institucional

El Centro de Acceso Directo y Atención Priorizada del Hospital General de la Plaza de la Salud se posiciona como uno de los servicios insignia del hospital. Lejos de ser una unidad independiente, es parte de una estrategia institucional más amplia que apuesta por un modelo de bienestar moderno, donde la tecnología y la prevención se integran para ofrecer una medicina anticipada, accesible y humana. CADAP es, sin duda, una de las improntas más relevantes del HGPS en su misión por transformar la atención médica en la República Dominicana.



LABORATORIO CLÍNICO Y BANCO DE SANGRE

EXACTITUD EN CADA
RESULTADO

 **809-565-7477**

 **WHATSAPP**
829-565-7477

¡VISÍTANOS!

Av. Ortega y Gasset No. 12,
Santo Domingo



Hospital General
de la Plaza de la Salud

¡Cuidando de ti!

 **HGPS**tv

WWW.HGPS.ORG.DO

Grupo Read transforma la salud preventiva en República Dominicana

Tecnología, inclusión y acción comunitaria definen el impacto de una red que lleva salud a cada rincón



■ Tecnología al servicio de la prevención

La estrategia digital se consolida con el lanzamiento de Vital, una nueva marca orientada al bienestar integral, que combina tecnología, cercanía y orientación médica continua. Desde su celular, los pacientes pueden acceder a educación, seguimiento y apoyo en tiempo real, fortaleciendo su autonomía y construyendo una cultura de autocuidado. Vital responde a las necesidades del paciente moderno: informado, empoderado y conectado.

■ Compromiso social tangible

Uno de los pilares más poderosos de Grupo Read es su labor comunitaria. A través del programa Salud Comunitaria, el equipo realiza visitas diarias y jornadas masivas en escuelas, barrios urbanos y zonas rurales. Estas actividades incluyen tamizajes, vacunación, evaluaciones visuales, planificación familiar y charlas educativas. Solo en 2023, este programa benefició a más de 150,000 personas.

Complementando esta labor está la Fundación Ayuda.do, el brazo social del grupo. Desde su creación en 2020, ha ofrecido medicamentos gratuitos, atención solidaria, acompañamiento psicosocial y respuesta rápida en crisis sanitarias. Personas sin seguro médico, adultos mayores solos, mujeres embarazadas vulnerables y niños con necesidades especiales encuentran en esta fundación un respaldo vital.

Este enfoque social no es accesorio, es estructural. Grupo Read concibe la salud como un derecho, no un privilegio, y su impacto comunitario lo demuestra en acciones concretas y sostenidas.

■ Cultura organizacional que inspira

El motor humano de esta transformación son más de 800 colaboradores que comparten una visión común: hacer de la prevención una herramienta de cambio social. Médicos, enfermeras, especialistas, promotores y personal administrativo trabajan bajo una cultura

de liderazgo positivo, vocación de servicio y aprendizaje continuo.

La organización invierte activamente en la formación de su talento. Cada miembro recibe capacitación en trato humanizado, comunicación efectiva, actualización clínica y herramientas tecnológicas. El resultado es una experiencia de atención cálida, eficiente y empática que se vive en cada punto de contacto con el paciente.

Gracias a su impacto social, cultura organizacional y modelo de atención innovador, Grupo Read fue reconocida en 2023 y 2024 por Deloitte, INCAE y Grupo Promerica como una de las Mejores Empresas Centroamericanas (MECA), convirtiéndose en la primera organización dominicana en recibir este prestigioso reconocimiento regional.

■ Innovación que deja huella

Este enfoque integral ha sido reconocido a nivel internacional. En 2025, Grupo Read fue galardonado con el prestigioso Cannes Lions como "Health Company of the Year", destacando su liderazgo en salud preventiva, transformación digital y responsabilidad social.

■ Una salud con propósito

El futuro de Grupo Read está marcado por la expansión. Nuevos centros, alianzas con aseguradoras, empresas y el sistema público de salud se suman a su estrategia. La visión es clara: brindar salud más allá de la consulta tradicional. Ya sea desde una escuela, una comunidad o un dispositivo móvil, Grupo Read lleva bienestar a donde las personas están.

En un sistema que históricamente ha sido reactivo, esta organización ha logrado anticiparse, prevenir y transformar. Su modelo demuestra que la salud preventiva no solo es posible, sino necesaria para construir un país más justo, sano y resiliente.

Grupo Read no es solo un proveedor de servicios médicos. Es una red de bienestar, tecnología y compromiso humano que crece con propósito, se adapta al cambio y transforma comunidades.

En un entorno donde los retos en salud pública requieren respuestas cada vez más innovadoras, Grupo Read ha asumido el liderazgo como referente nacional en atención primaria, salud comunitaria y transformación digital del cuidado preventivo. Con más de 90 años de trayectoria y una red que supera los 90 centros en todo el país, esta organización dominicana ha evolucionado hacia un ecosistema de salud integrado, humano y tecnológicamente avanzado, impactando directamente a más de 1.2 millones de personas cada año.

El modelo de atención de Grupo Read se construye sobre una premisa clara: la prevención es la forma más efectiva, digna y humana de cuidar la salud. Su portafolio compuesto por más de 10 marcas de Salud entre las que se encuentran: Salud Bucal, Punto Médico, Promed, Medicard, Vital, Punto Visual, entre otras. A su vez, ofrece servicios de medicina general, pediatría, ginecología, salud mental, medicina familiar, nutrición, así como programas de salud ocupacional, escolar y comunitaria. Además, implementa los 13 Programas de Promoción y Prevención del Seguro Familiar de Salud, consolidando su rol como pilar del primer nivel de atención.

Cuidamos tu salud con **calidez humana** y **precisión científica**, porque detrás de cada resultado hay una vida que merece cuidado.

amadita[®]
LABORATORIO CLÍNICO



Dr. Julio Acosta Narciso

Especialidad: Cardiología Clínica y Hemodinamia
📍 Centro: Clínica Abreu, Piso 2 – Unidad de Cardiología
Horario: De lunes a viernes, previa cita
📞 Telfs: Central: 809-221-1999, ext. 2250
Asistente: 849-383-8178 / 829-505-6218
Celular: 829-986-817
✉ drjulioacosta@gmail.com
📱 @drjulioacosta



Dra. Johanel Wanderlinder

Especialidad: Gastroenterología y Hepatología
📞 Teléfono para consultas: +1 (849) 409-0208
📱 @drawanderlinder_hepatogastro



Lic. Mariana Nocera

Especialidad: Nutrición y Dietética
Consultas: Presenciales y online
Horarios: Martes y jueves: 1:00 p.m. a 7:00 p.m.
Tratamientos corporales (lunes):
8:00 a.m. a 6:00 p.m.
📞 Teléfono: +1 (849) 854-6048
📱 @nut.mariannanocera



Noelia Nicole Ávila Rodríguez

Especialidad: Psicología infanto-juvenil y familiar
Enfoque terapéutico: Terapias contextuales (ACT, FAP).
Abordaje integral del desarrollo emocional, conductual
y del aprendizaje
Centro: Entrenando Cerebros
📞 Teléfono: +1 (809) 723-4386
📱 @noeliaavilapsicologia



Dr. Roberto A. Madera Tamayo

Especialidad: Medicina Funcional y Nutriología Clínica
Servicios: Nutrición funcional, reemplazo hormonal,
entrenamiento de fuerza y nutrición deportiva
📞 Teléfono: 809-992-4605
📱 @dr.maderanutrition



Od. Carolina García

Cargo: Lab Manager
📍 Centro: DDS Caribbean
📞 Teléfonos:
+1 (829) 421-2105
+1 (809) 332-1622
📱 @ddscaribbeanrd





7mo. CONGRESO INTERNACIONAL TURISMO DE SALUD Y BIENESTAR

Innovación | Networking | Inversión

23

OCTUBRE 2025

Hotel Marriott Piantini, Santo Domingo
República Dominicana

INTÉGRATE

congresoadts.com | + 809 567-2663
infocongreso@afcomunicacion.com

PATROCINADORES



UNIÓN MÉDICA DEL NORTE
CLÍNICA UNIVERSITARIA
LA EXCELENCIA AL ALCANCE DE TODOS



MEDIA PARTNERS



INSTITUCIONES COLABORADORAS



Organizado por:

Invita:

FACTOR DE ÉXITO



Escanéame



PRIMERO TRANSFORMAR, LUEGO INNOVAR: UNA HOJA DE RUTA PARA UNA SALUD MÁS HUMANA

Jeannina Valenzuela

Especialista en sostenibilidad y reputación

Para entender las grietas del sistema de salud en América Latina y el Caribe, a veces basta con observar lo cotidiano. Así conocí a Saturnina, una mujer de 68 años, madre soltera y trabajadora informal, que vive en los cerros de San Juan de Lurigancho, en Lima. Convive con la diabetes tipo 2 desde hace siete años, pero hace tiempo que dejó de realizarse controles médicos. “Si no hay medicinas, ¿para qué ir?”, me dijo con resignación. De hecho, la última vez caminó 40 minutos hasta el centro de salud más cercano, pero regresó con las manos vacías.

Su historia no es un caso aislado, sino un reflejo de lo que ocurre a diario en múltiples rincones de América Latina y el Caribe. La región enfrenta sistemas de salud fragmentados, tardíos y, en muchos casos, ausentes. El caso de Saturnina, en Perú, ilustra las barreras estructurales que millones de personas deben sortear: largas distancias, falta de medicamentos, atención inconstante. Esta precariedad adopta distintas formas en cada país, pero el problema de fondo es común y persistente.

Incluso en contextos donde existen seguros privados o acceso a clínicas particulares, los desafíos no desaparecen. Las brechas también están presentes, aunque con otros matices. El acceso oportuno, integral y continuo a la salud sigue siendo una promesa lejana para miles de personas. En muchos sentidos, el derecho a la salud continúa siendo —para muchos— un privilegio pendiente.

Pero el acceso no lo es todo: el diseño mismo de los sistemas sanitarios revela serias deficiencias. Predominan modelos reactivos, fragmentados y profundamente burocráticos, que privilegian la atención curativa por encima de la preventiva, y el tratamiento sobre el cuidado integral.

Ante este escenario, el informe del BID Lab y HolonIQ (2023) propone una hoja de ruta clara: transformar el cuidado desde la raíz. El primer paso es conceptual: dejar de medir el éxito por la cantidad de atenciones y empezar a enfocarnos en los resultados. Es decir, pasar del volumen al valor. En ese modelo, Saturnina no sería una cifra más, sino una persona acompañada, monitoreada y atendida a tiempo.

Para avanzar en esa dirección, también es fundamental anticiparnos. Apostar por un enfoque predictivo —basado en datos, hábitos y tecnología— permitiría intervenir antes de que las enfermedades se agraven. No se trata de ciencia ficción, sino de aplicar la eficiencia a la vida cotidiana. Por eso, la prevención no debe ser solo un eslogan: debe ocupar un lugar central en los sistemas de salud.

De igual forma, es urgente que el sistema se acerque a las personas. ¿Por qué obligar a trasladarse horas si algunos servicios pueden ofrecerse en farmacias,

mercados o incluso de forma remota? Para alguien como Saturnina, la distancia es una barrera tan concreta como la falta de medicamentos. Por lo tanto, descentralizar el acceso es ampliar la dignidad.

Sin embargo, ninguna de estas transformaciones será posible sin fortalecer el capital humano en salud. Formar, distribuir y retener profesionales en zonas vulnerables — rurales, periurbanas o amazónicas— no es solo deseable, sino vital. Porque sin quienes cuidan, no hay sistema que funcione.

En este esfuerzo por mejorar el acceso, la tecnología debe convertirse en un puente real. La telemedicina, consolidada durante la pandemia, hoy permite conectar a pacientes con especialistas sin importar dónde vivan. Aplicaciones móviles, sensores y herramientas de monitoreo completan una propuesta de salud conectada, continua y centrada en la prevención.

Claro está, para que estas herramientas funcionen adecuadamente, los sistemas deben comunicarse entre sí. La interoperabilidad de datos clínicos evita pérdidas de información, repeticiones o diagnósticos tardíos. A su vez, la analítica avanzada permite anticipar crisis, optimizar recursos y responder mejor a las necesidades reales de cada población.

Ahora bien, la equidad no se limita al acceso físico. También se construye desde el lenguaje, la autonomía y la información clara. Saturnina no debería obedecer en silencio: merece comprender su situación y participar activamente en su cuidado. En ese sentido, el respeto también es un acto médico.

En última instancia, uno de los vacíos más injustos sigue siendo el acceso a medicamentos. Impulsar el uso de genéricos y biosimilares, facilitar ensayos clínicos descentralizados y diseñar políticas de precios más justas y colaborativas es urgente. Porque el costo de los tratamientos no debería decidir el destino de una vida.

Nota editorial:

Este artículo se inspira en el informe “Innovación en salud en América Latina y el Caribe”, publicado por BID Lab y HolonIQ en 2024 bajo la licencia Creative Commons IGO 3.0.

Disponible en: <https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/igo/legalcode>



“CONECTADOS, PERO PRIMERO CONMIGO”: TECNOLOGÍA, SEGUROS Y PENSIONES AL SERVICIO DEL BIENESTAR EGOÍSTA

Silvia Escribano

CEO & Founder de Human and Blooming

@silviaescribano.neurocoach in Silvia Escribano

En un mundo hiperconectado, donde las pantallas parecen saber más de nosotros que nuestras propias rutinas, hay una revolución silenciosa que está transformando la manera en que entendemos el bienestar: se llama salud conectada, y va mucho más allá de los gadgets y las aplicaciones. Se trata de **volver al cuerpo, a la mente y al propósito**, pero con ayuda de la tecnología.

Y si algo hemos aprendido en los últimos años, es esto: **el bienestar empieza por uno mismo**. No es egoísmo. Es responsabilidad. Es autocuidado. Es lo que llamamos bienestar egoísta: ese acto radical de ponernos en el centro para poder sostenerlo todo lo demás.

Porque quien no se cuida, no cuida. Quien no se escucha, se apaga. Y quien no se prioriza, se pierde.

Tecnología que cuida... si tú te cuidas

La salud conectada ha dejado de ser una tendencia para convertirse en una nueva forma de vivir. Wearables que te avisan antes de que tu cuerpo lo haga. Plataformas que anticipan un brote depresivo antes de que lo sientas. Apps que no solo te dan información, sino que **te acompañan**.

Ya no hablamos de prevenir enfermedades, sino de **crear estilos de vida sostenibles**. Y en este nuevo mapa, la tecnología se convierte en una brújula emocional y física que no reemplaza nuestra voluntad, pero la potencia.

Eso sí, para que funcione, hay una condición: **tienes que estar dispuesto a cuidarte**. Y eso, aunque suene contraintuitivo, **es un acto profundamente humano**.

Seguros que ya no solo aseguran, sino que activan

¿Y el sector asegurador? Ha dejado de ser un actor secundario para convertirse en **una pieza clave del bienestar conectado**. Las aseguradoras ya no solo protegen ante lo imprevisible: **se convierten en aliadas del autocuidado, en incentivadoras de hábitos, en plataformas de bienestar personalizado**.

Imagina una póliza que te premie por dormir mejor, por moverte más o por meditar cinco minutos al día. Imagina que tu seguro te conoce mejor que tú mismo y te ayuda a anticipar lo que viene. Eso ya está ocurriendo. No es el futuro. Es el presente.

Pensiones y longevidad conectada: vivir más, pero sobre todo vivir mejor

El aumento de la esperanza de vida está obligando a rediseñar sistemas enteros. Pero el verdadero desafío no es solo cuánto vivimos, sino **cómo llegamos hasta allí**.

La salud conectada también está cambiando la forma en que envejecemos: programas de bienestar corporativo que siembran salud futura, tecnologías que permiten un envejecimiento activo y autónomo, y asesorías digitales que conectan las decisiones de hoy con la calidad de vida de mañana.

Porque cuidar de ti hoy **es también un plan de pensiones emocional, físico y financiero**.

¿El nuevo bienestar? Uno que empieza contigo

Salud, seguros y pensiones. Tres pilares que hoy se reescriben bajo una misma ecuación:

Bienestar real = tecnología + autocuidado + conciencia.

Y todo empieza con una decisión tan sencilla como poderosa: priorizarte. Ser tu mejor aliado. Aceptar que cuidarte no es un lujo, sino una forma de sostener tu vida —y la de los que te rodean— con más energía, sentido y resiliencia.

No se trata solo de estar conectados. Se trata de estar **conectados contigo**.



LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN PARA LA SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO EN LA ERA DE LA IA

Rayvelis Roa

Especialista en Comunicación Estratégica

www.rayvelisroa.com | @rayvelisroa | rayrr02@gmail.com

En el entorno empresarial actual, la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) ya no es una función secundaria ni una simple exigencia legal. Es un eje estratégico que sostiene la productividad, la reputación y la sostenibilidad de toda organización. Y en plena era de la inteligencia artificial (IA), el reto más grande no es solo adoptar tecnología, sino liderar con inteligencia, empatía y visión humana.

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), más de 2.78 millones de personas mueren cada año por causas relacionadas con el trabajo. Esta cifra nos recuerda que una cultura de prevención no es opcional, es vital. Y para lograrla, se necesitan dos ingredientes fundamentales: liderazgo consciente y comunicación efectiva.

La IA está transformando el panorama preventivo. Hoy existen sensores que anticipan riesgos, algoritmos que analizan datos en tiempo real, plataformas para reportes inmediatos y simuladores que capacitan a los equipos. Pero ninguna herramienta tecnológica sustituye el liderazgo humano. De hecho, bien aplicada, la IA potencia la toma de decisiones, pero es el líder quien marca el tono, el ritmo y el propósito.

¿Qué puede hacer un líder preventivo hoy?

Lograr una cultura de prevención dentro de la organización requiere un enfoque integral y constante. Inicia con el compromiso visible de la alta dirección, pero debe permear todos los niveles. Esto implica alinear políticas, prácticas, procesos y comportamientos diarios con una visión clara de cuidado y bienestar.

La prevención debe estar presente en la inducción del personal, en cada reunión operativa, en los reconocimientos, en los indicadores de desempeño y en los canales de comunicación internos. Se construye día a día, con coherencia y participación activa.

Algunas claves importantes son:

- **1. Comunica con propósito:** No basta con hablar de seguridad; hay que generar conciencia: muestra consecuencias, ofrece ejemplos, habla con datos y utiliza información real para sensibilizar.
- **2. Escucha activa:** El personal en campo suele tener información valiosa sobre riesgos reales. Generar canales de escucha efectiva reduce la posibilidad de situaciones.

- **3. Predica con el ejemplo:** Ninguna política funcionará si los líderes no la cumplen o la contradicen. La coherencia es la base de la credibilidad.

- **4. Apoya con tecnología útil:** No necesitas lo más costoso. Debes apostar a sistemas, herramientas y apps que sean de fácil uso y acceso para mejorar las labores.

- **5. Capacita con frecuencia:** La formación debe ser continua, práctica y adaptada al nivel del equipo. Hoy existen plataformas con simuladores y realidad aumentada accesibles incluso para pymes.

En República Dominicana, se han dado pasos importantes. Cada vez más empresas integran la SST a sus estrategias. Sin embargo, el reto continúa, sobre todo en pequeñas y medianas empresas, donde los recursos son limitados. Pero con líderes formados, empáticos y bien comunicados, el cambio es posible. Porque un mensaje bien dicho, una acción coherente oportuna o una decisión responsable puede evitar una tragedia.

El llamado es claro: que la prevención no sea vista como un “costo”, sino como una decisión inteligente y ética. Que la tecnología sea una aliada, pero el corazón del cambio siga siendo humano. Porque en SST, el verdadero indicador de éxito no es cuántas normas se cumplen, sino cuántas vidas se preservan.

Hoy más que nunca, necesitamos líderes que inspiren a cuidar, no solo a cumplir. Que comuniquen con claridad, no solo con autoridad. Y que abracen la innovación sin perder el sentido humano de su rol.

El futuro del trabajo seguro será liderado por quienes entiendan que cada decisión, cada palabra y cada herramienta usada con intención, puede marcar la diferencia entre el riesgo y la vida.



DONDE LOS LÍDERES INSPIRAN, LA SEGURIDAD SE TRANSFORMA

Jeffrey Medina Rivas

Managing Partner at PreventionArt

humildad los aprendizajes tras un incidente. Implica construir confianza, fomentar participación y erradicar la cultura del miedo al reporte.

Sin embargo, transformar la cultura no es tarea sencilla. Implica tiempo, coherencia, y sobre todo, visión. Y para ello, los líderes necesitan herramientas, conexiones, y espacios donde nutrirse de experiencias, modelos exitosos y desafíos comunes.

En este contexto, la **IX Convención de Líderes para Líderes en SST** se posiciona como el punto de encuentro regional más relevante para quienes entienden que la seguridad comienza con una decisión de liderazgo. El próximo 15 de agosto en el Hotel Hyatt Centric de Santo Domingo, se reunirán referentes nacionales e internacionales en un evento que promueve el diálogo, la inspiración y la acción.

Diez conferencias magistrales, un panel de expertos de alto nivel, talleres prácticos, y la participación de líderes de múltiples sectores productivos serán el catalizador de una conversación urgente: ¿estamos liderando la seguridad como se requiere en esta nueva era?

Desde iniciativas alineadas con Visión Zero, hasta el uso de inteligencia artificial para fortalecer la prevención, la convención no solo propone nuevas ideas; propone un cambio de mentalidad. Porque liderar en seguridad no es un rol técnico: es un acto de coherencia, humanidad y visión estratégica.

Las organizaciones que lideran con propósito lo entienden: no hay éxito sostenible si la seguridad no forma parte del ADN corporativo. Y no hay cultura sólida si los líderes no son sus primeros guardianes.

La invitación está hecha. Porque en la cultura de seguridad, la transformación comienza contigo.

“Cuando los líderes inspiran, la seguridad no solo mejora... se transforma”

En un entorno empresarial cada vez más volátil, la seguridad y salud en el trabajo (SST) ya no puede ser vista como un requisito técnico o una carga normativa. Se ha convertido en un reflejo del liderazgo organizacional, en un espejo que revela cuánto valoramos realmente a las personas. Porque donde los líderes inspiran, la seguridad se transforma.

Hoy, hablar de cultura preventiva es hablar de liderazgo. No del liderazgo que delega, sino del que encarna, influye y moviliza. Aquel que es visible en el terreno, que da el ejemplo, que escucha más de lo que ordena y que coloca la integridad humana como eje de su propósito empresarial. En este nuevo paradigma, la seguridad deja de ser una tarea del departamento de HSE para convertirse en una responsabilidad de todos, liderada desde la cima y vivida en cada nivel.

Las estadísticas en la región aún nos confrontan. Solo en República Dominicana, más de 249 trabajadores murieron en 2024 por causas laborales. Cada número es una historia que no debía terminar así. Pero detrás de cada historia trágica, también hay una oportunidad: cambiar la narrativa. Y ese cambio empieza por cómo lideramos.

Un liderazgo comprometido con la SST no se limita a inaugurar planes o aprobar presupuestos. Se manifiesta en decisiones diarias, en reconocer a los colaboradores que actúan con responsabilidad, en detener una operación cuando algo no está bien, y en asumir con



SIEMBRA CONOCIMIENTO

Cosecha Futuro

PRIMERA CONVOCATORIA AULA AGROINDUSTRIAL MICM-ISAM

Una oportunidad de **FORMACIÓN GRATUITA** que conectará a miles de dominicanos con conocimientos aplicados, tecnología y herramientas organizativas para fortalecer el campo.

Dos programas únicos para transformar el agro:

- Smart Agro: Uso inteligente de tecnologías.
- Programa de Fomento a la Asociatividad y buena Gobernanza de Organizaciones Agropecuarias en el Contexto de la Transformación Agroindustrial en la República Dominicana: Organización y liderazgo cooperativo.



FORMACIÓN GRATUITA
para el agro dominicano
¡Asegura tu cupo!



Modalidad:
Virtual y presencial.



Peravia, San Juan,
La Vega, Santiago
y San Cristóbal.



Para técnicos, productores,
cooperativas, asociaciones
y emprendedores rurales.

24 - 25 octubre
Sanctuary - Cap Cana



REAL ESTATE



RENOVABLE



TURISMO



MIPYMES

Visibilidad, conexiones clave y oportunidades reales para hacer crecer su negocio en el corazón del Caribe

EXPO **CUMBRE** 2025
FACTOR DE ÉXITO 5



LIBERAZGO
EMPRESARIAL
Y DE NEGOCIOS

OPENING

**ANABEL
BUENO**

Embajadora, representante
permanente de la República
Dominicana ante la
ONU - Turismo

**EX
PO**

Z
mentor
Tedx

**EMMANUEL
PUGA**
Consultor y mentor internacional
en Gestión del Cambio
y Transformación

**EMMANUEL
PUGA**
Psicólogo organizacional
y fundador de la firma
Great Plan.

Lo que le espera en EXPO CUMBRE 2025:

- Oportunidades de inversión exclusivas en el mercado inmobiliario caribeño
- Conexiones directas con tomadores de decisiones de alto nivel
- Información privilegiada sobre tendencias y proyectos futuros
- Plataforma para expandir su presencia en el mercado regional

MÁS INFORMACIÓN

**¡Asegure su lugar en el evento empresarial
más exclusivo del Caribe!**



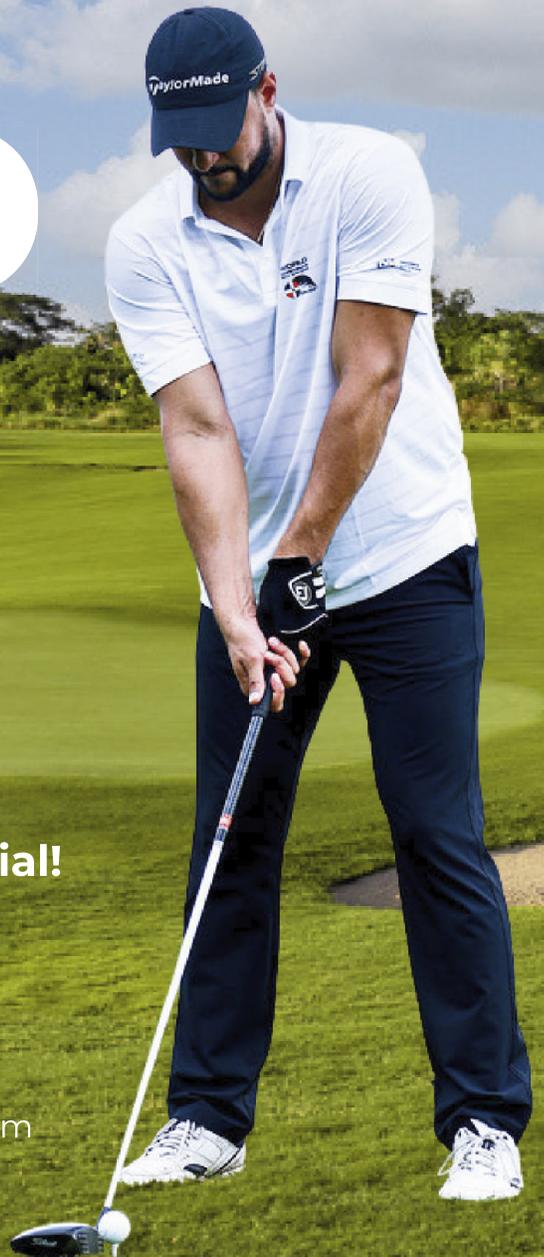
WORLD CORPORATE GOLF CHALLENGE



FACTOR DE ÉXITO

30 DE AGOSTO
2025

PGA
Ocean's 4



2025 國賽 1573
WORLD FINAL
Road to
SHANGHAI

¡Inscríbete, compite y gana
la oportunidad de jugar en la **final mundial!**



MÁS INFORMACIÓN:

849-354-5724 | info@revistafactordeexito.com

FDE
SPORTS

FACTOR DE ÉXITO

FDE
FACTOR DE ÉXITO